



ALLEGATO “A”

Tipologie di controversie Risolvibili in via conciliativa

La procedura conciliativa di cui al Protocollo di Intesa e al regolamento è finalizzata a risolvere celermente ed equamente controversie che dovessero insorgere tra Strada dei Parchi S.p.A. e utenti del Servizio autostradale aventi ad oggetto situazioni che diano luogo a richieste di conciliazione, con esclusione di richieste relative a lesioni o danni fisici.

I casi contemplati sono i seguenti:

1. danno causato da urto della sbarra della pista Telepass di accesso/uscita dei caselli autostradali contro il veicolo dell'utente per errore di funzionamento degli impianti,
2. sinistro causato da buca o dissesto del manto autostradale ove sia accertata la responsabilità di Strada dei Parchi S.p.A.
3. danno causato da caduta di oggetti distaccatisi da strutture autostradali
4. danno da investimento di animali o oggetti non rimossi dalla rete autostradale a cura di Strada dei Parchi S.p.A. rispetto al momento della prima conoscenza dell'evento
5. richiesta di rimborso per errato calcolo del pedaggio su transito telepass o viacard
6. errata revoca del servizio Telepass o Viacard
7. errata apertura conto Telepass Viacard
8. richiesta di rimborso relativa al rapporto di mancato pagamento del pedaggio ove sia completata la fase di accertamento controllato da Strada dei Parchi S.p.A.