

Civita Nord

Allegato 1
Oggetto dell'Affidamento

Servizio Ristoro

GARA	AREA DI SERVIZIO	TIPOLOGIA DI SERVIZIO	DESCRIZIONE	CLASSIFICAZIONE FUNZIONALE
2	CIVITA NORD Aut A24 - km 47+700	Servizio Ristoro	Il Servizio Ristoro oggetto dell'affidamento comprende la somministrazione al pubblico la vendita di bevande, alimenti e altri prodotti anche non alimentari.	Classe 2 (all.1 Delibera ART n. 1/2023).

L'Affidatario dovrà prestare il Servizio Ristoro, con disponibilità del servizio stesso nell'arco delle 24 ore, secondo le modalità indicate nello Schema di Convenzione allegato alla lettera di richiesta di offerta vincolante, nei fabbricati previsti, con le modalità di seguito descritte:

Bar-Market	<p>Attività tipo Bar, da intendersi come attività di somministrazione volta ad assicurare alla clientela autostradale, all'interno del fabbricato, una consumazione veloce al banco di bevande calde e/o fredde e spuntini (panini, toast, pizzette, tranci di torta o di pizza, tramezzini, prodotti di gastronomia, ecc.). Attività tipo Market, da intendersi come attività volta ad assicurare alla clientela autostradale, all'interno del fabbricato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la vendita di prodotti alimentari da asporto freschi, conservati e comunque preparati e confezionati e che non richiedano manipolazione e/o preparazione in loco, quali — a titolo esemplificativo e non esaustivo — snack, dolci, gelati, prodotti da forno, prodotti alimentari tipici regionali, bevande, ecc.; • la vendita di prodotti non alimentari da asporto quali — a titolo esemplificativo e non esaustivo — articoli per la salute e il benessere della persona, articoli per la casa, prodotti audiovisivi, articoli elettronici, articoli da regalo, souvenir, cartoleria, articoli da viaggio, abbigliamento e accessori, ecc.; • la vendita di prodotti complementari quali: quotidiani/periodici, lotterie/giochi a premi, tabacchi, schede/ricariche telefoniche, ecc.
Servizio Integrativo rispetto al Bar- Ristorante	<p>La modalità RISTORANTE (con apertura obbligatoria del servizio stesso almeno dalle 12:00 alle 15:00 e dalle 18:00 alle 22:00) da intendersi come attività volte ad assicurare alla clientela autostradale, all'interno del fabbricato, la possibilità di consumare pasti completi o comunque cibi che richiedono la preparazione e/o la manipolazione in loco; in tale modalità, dovranno essere presenti le seguenti tipologie e/o combinazioni di corner.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Almeno un corner della tipologia Ristorante Veloce ("Quick Service Restaurant" o QSR), da intendersi come somministrazione rapida al banco - con possibilità di pagamento contestuale all'erogazione e successiva consumazione nell'Area Sedute - di bevande e alimenti quali: pizza al trancio, pasta, hamburger, pollo, patatine fritte, insalate, pietanze tipiche internazionali, ecc., sulla base di menù predefiniti (caratterizzati da referenze di differente tipologia ma caratterizzate dalla complementarietà, ad esempio pizza+bevanda+patate fritte), consentendo comunque la vendita per singola referenza. La somministrazione di panini espressi è da considerarsi rientrante nella tipologia Ristorante Veloce, purché avente le caratteristiche di cui sopra ed effettuata in un corner caratterizzato da marchio autonomo, diverso dalle altre tipologie di offerta (corner di tipologia BAR incluso). <p>Tale offerta è da intendersi come offerta di ristorazione minimale e potrà</p>

	<p>essere potenziata attraverso la realizzazione di un ulteriore QSR ovvero sostituita con formati di ristorazione più completi quali Free-Flow o Self-Service.</p> <ul style="list-style-type: none">• Il formato Ristorante "Free Flow" è da intendersi come somministrazione in più punti di erogazione specifici, non dotati di marchio autonomo, di prodotti quali a titolo esemplificativo, antipasti, primi e secondi piatti, contorni, dessert, ecc., con possibilità di pagamento in zona differente dai punti di erogazione (casse decentrate) e successiva consumazione nell'Area Sedute.• Il formato Ristorante "Self-Service" da intendersi come somministrazione in sequenza in un unico punto di erogazione senza soluzione di continuità dotato di marchio autonomo, di prodotti quali a titolo esemplificativo, antipasti, primi e secondi piatti, contorni, dessert, ecc., con possibilità di pagamento al termine del punto di erogazione e successiva consumazione nell'Area Sedute. <p>Indipendentemente dalla tipologia prescelta (Free-Flow o Self-Service), dovrà essere presente un'offerta di piatti tipici della zona limitrofa (provincia e/o regione) all'Area di Servizio, somministrati presso un punto di erogazione (corner) esclusivamente loro dedicato e opportunamente caratterizzato e riconoscibile dalla clientela.</p>
--	---