

Fac simile richiesta indennizzo PMR

Spett.le Strada dei Parchi S.p.A

Via G. Vincenzo Bona 105

000156 Roma

Pec [straddeiparchispa@legalmail.it](mailto:straddeiparchispa@legalmail.it)

**Oggetto: segnalazione disservizio e richiesta di indennizzo ai sensi della Misura 7 (diritto alla accessibilità e fruibilità delle aree di parcheggio e di servizio per le PMR) dell'Allegato A alla delibera ART 132/24.**

Io sottoscritto/a ..... codice fiscale..... nato/a a  
..... il..... residente in Via ..... comune di  
..... cap..... prov.....,

alle ore ..... del giorno ..... presso l'area di servizio denominata  
....., non ha potuto (*barrare*):

- parcheggiare nell'area riservata alle PMR;
- usufruire della toilette riservata alle PMR;
- utilizzare le rampe di accesso ai servizi riservati alle PMR e/o (*altro specificare*  
.....);

nonostante alle ore ..... del giorno .....sul sito internet di Strata dei  
Parchi SpA fosse riportata la fruibilità del servizio riservato alle PMR nell'area di servizio di cui sopra.

Qualora la segnalazione dello scrivente dovesse risultare corretta si richiede a questa società di  
corrispondere l'indennizzo previsto come riportato sul Vostro sito internet.

A tal fine il sottoscritto/a precisa di poter essere contattato presso il seguente N.ro  
telefonico.....Fax..... indirizzo e -mail  
.....

Distinti Saluti

\_\_\_\_\_ , \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

## INFORMAZIONI

### Descrizione disservizio:

Specificare la localizzazione e tipologia del disservizio rilevato. Ad esempio rampa/pavimento disconnesso o ostruito, bagno non funzionante, parcheggio inagibile, etc...

### Documenti da allegare:

- Autocertificazione sullo stato di PMR , specificando se guidatore o passeggero
- Eventuali evidenze di disservizio (es fotografia)
- Eventuale ricevuta ritirata al casello di uscita /Codice dispositivo di telepedaggio
- Fotocopia documento d'identità

### Indennizzo:

L'indennizzo, **relativo al mero disallineamento informativo**, ammonta a **€ 7,00** (valore assimilabile al pedaggio medio annuo elaborato su transiti effettuati sull'intera rete nazionale nel 2024), per ogni reclamo effettuato e riscontrato tramite verifiche sull'effettiva difformità informativa, effettuate **entro i successivi 30 giorni dalla segnalazione**. Viene erogato *ad personam* all'utente PMR sia che sia guidatore sia che sia passeggero.

L'indennizzo viene riconosciuto alla PMR (sia nel caso di guidatore che nel caso di passeggero) **in caso di difformità informativa tra quanto comunicato sul sito del concessionario autostradale e le effettive condizioni di accessibilità e fruibilità dei servizi disponibili nelle aree di parcheggio e di servizio, relativamente ai servizi PMR** di seguito elencati:

1. Parcheggi dedicati a PMR
2. Toilettes dedicate a PMR
3. Inefficienze o guasti che impediscono alle PMR l'accesso ai servizi (es. rampa, montascale, ascensore, etc.)

### Privacy:

Titolare del trattamento è Strada dei Pachi per l'informativa completa si rimanda al sito [www.straddeiparchi.it](http://www.straddeiparchi.it)

Dichiaro di aver letto l'informativa della privacy, informato di poter comunque esercitare, relativamente a tali dati personali, i diritti di cui all'art.13 del Dlgs 196/2003 (Codice sulla Privacy) esprime il proprio consenso al trattamento dei predetti dati.

Data .....

Firma .....