



**strada dei**  
**PARCHI** spa  
A24 autostrade A25

**CARTA DEI SERVIZI**  
EDIZIONE 2026  
[www.stradadeiparchi.it](http://www.stradadeiparchi.it)



## INDICE

<b>Messaggio ai viaggiatori</b> .....	3
<b>Sezione 1: Presentazione della società</b> .....	5
<b>Chi siamo</b> .....	5
La nostra storia .....	6
Strada dei Parchi, oggi .....	7
Valori e progetti .....	7
I numeri di Strada dei Parchi .....	9
<b>Piani di potenziamento della rete autostradale</b> .....	10
Il nostro impegno .....	10
Lavori eseguiti e stato di avanzamento degli interventi in corso .....	10
I progetti della Convenzione Unica 2009 .....	10
<b>I principi fondamentali</b> .....	12
<b>Vista da vicino</b> .....	13
La rete in esercizio .....	13
Il servizio dietro le quinte .....	15
La funzione sociale .....	17
L'impegno ambientale .....	17
La galleria del Gran Sasso .....	18
<b>Che cosa è il pedaggio</b> .....	20
Come pagare il pedaggio .....	22
<b>Informazioni di viabilità</b> .....	25
I canali di informazione .....	25
<b>La sicurezza</b> .....	29
Gli interventi per la sicurezza .....	29
Soccorso meccanico .....	30
<b>Gestione della viabilità</b> .....	31
Il nostro impegno .....	31
Cantieri per l'ampliamento della rete .....	31
Cantieri per la manutenzione .....	31
Gestione degli incidenti .....	31
Operazioni invernali .....	32
Viabilità ai caselli .....	32
Trasporti eccezionali .....	32
<b>Aree di servizio</b> .....	33
Il piano di investimenti .....	33
Controlli di qualità .....	33
Attenzione al cliente .....	35
Il sito internet: <a href="http://www.stradadeiparchi.it">www.stradadeiparchi.it</a> .....	35
<b>Sezione 2: La qualità</b> .....	37
<b>Sistema di gestione</b> .....	37
Gli indicatori di qualità .....	38
<b>Sezione 3: La tutela del cliente</b> .....	39

La presente versione della Carta è stata redatta sulla base della "Direttiva per l'adozione della Carta dei Servizi autostradali" del Ministro delle Infrastrutture e dei Trasporti n. 102 del 19 febbraio 2009 e delle "Istruzioni Operative" dell'ANAS del 29 gennaio 2010.

*Gentili Viaggiatori,*

le autostrade A24 e A25 continuano a rivestire un ruolo strategico per la mobilità del Centro Italia, costituendo un asse fondamentale di collegamento tra Roma, le quattro province abruzzesi e i territori dell'Appennino Centrale, oltre ad assicurare una comunicazione efficiente tra le dorsali costiere adriatica e tirrenica. Un ruolo che va ben oltre la funzione di semplice corridoio di transito e che costituisce un ruolo strategico ai fini di Protezione Civile contribuendo inoltre, ogni giorno, allo sviluppo economico, sociale e culturale delle aree attraversate.

L'importanza di questa rete è confermata dai dati di traffico posto che nel corso del 2025 abbiamo registrato una crescita dei volumi superiore al 3,5%, un risultato significativo che testimonia, da un lato, la vitalità industriale e commerciale delle aree interne e, dall'altro, la crescente attrattività turistica di territori di straordinario valore paesaggistico, naturale e culturale.

Il 2026 si apre come un anno cruciale per Strada dei Parchi SpA, all'insegna della continuità e del rafforzamento degli impegni assunti in materia di sicurezza, innovazione e qualità del servizio. Sul fronte degli interventi strutturali, **la messa in sicurezza dei viadotti sull'A24 in prossimità dell'Aquila è ormai vicina al completamento**, segnando un'evoluzione fondamentale per una delle aree a più elevata complessità sismica del Paese. Parallelamente, nel corso dell'anno avvieremo anche gli interventi previsti sull'**A25**, estendendo progressivamente questo importante programma di adeguamento all'intero corridoio infrastrutturale.

Accanto alla sicurezza fisica dell'infrastruttura, stiamo investendo con convinzione e determinazione nella trasformazione digitale della Società. L'adeguamento dei nostri sistemi alle direttive dell'**Autorità di Regolazione dei Trasporti** e alla direttiva Europea **Network and Information Security (NIS2)** procede con la massima attenzione ai temi della sicurezza informatica, della circolarità e della trasparenza dell'informazione. In questo percorso rientrano anche nuove soluzioni digitali dedicate ai fornitori e agli operatori, pensate per rendere i processi più efficienti, tracciabili e accessibili.

La comunicazione con i viaggiatori e l'assistenza alla clientela restano una priorità assoluta. Dalla scorsa estate è operativo il **nuovo sportello digitale di Assistenza clienti** sul nostro sito istituzionale, un punto di accesso unico per servizi fondamentali come il calcolo del pedaggio, le informazioni sul traffico in tempo reale e il supporto diretto agli utenti dopo il viaggio. A questo si affiancherà la prossima pubblicazione di una **mappa interattiva geolocalizzata**, pensata per accompagnare il viaggiatore prima e durante il viaggio, offrendo una visione completa e ag-

giornata delle condizioni di viabilità lungo l'intera rete.

La sicurezza degli utenti passa anche dalla capacità di intervenire tempestivamente in condizioni di emergenza. Per questo motivo alle nostre squadre di viabili attivi su tutto il tracciato abbiamo affiancato iniziative come l'installazione di **nuovi hot-spot per il primo intervento cardiaco** nelle Aree di Servizio, un progetto che entro la fine del 2026 arriverà a coprire l'intera rete. Allo stesso tempo, prosegue lo sviluppo delle **aree di ricarica veloce per i veicoli elettrici**, che stanno avanzando lungo le tratte interne tra Lazio e Abruzzo: nel corso di quest'anno saranno coinvolte **quattro ulteriori Aree di Servizio**, grazie a una sinergia infragruppo con **Renexia Recharge**, a conferma del nostro impegno verso una mobilità sempre più sostenibile.

Strada dei Parchi SpA è profondamente legata ai territori che attraversa con la rete e alla loro identità. Dopo il riconoscimento di **Subiaco come Capitale Italiana del Libro** per il 2025, il 2026 vede **L'Aquila Capitale italiana della Cultura**, un appuntamento di grande rilievo che valorizza la storia, la resilienza e la ricchezza culturale di queste comunità. Anche per questo, la Società è impegnata a promuovere cultura, natura e tradizioni locali attraverso **nuove iniziative speciali nelle Aree di Servizio**, contenuti dedicati sul sito web e progetti innovativi: un percorso di valorizzazione che riserverà, nel corso dell'anno, anche qualche piacevole sorpresa.

Siamo consapevoli della responsabilità che deriva dal nostro ruolo di gestori di queste arterie fondamentali e continueremo a operare con impegno, passione e senso del dovere per garantire infrastrutture sicure, moderne e sempre più vicine alle esigenze dei viaggiatori. Le sfide sono molte, ma la nostra missione resta chiara: offrire un'esperienza di viaggio affidabile, trasparente e indimenticabile, contribuendo allo sviluppo dei territori che rendono unica la rete di Strada dei Parchi SpA.

Grazie per la fiducia che ogni giorno ci accordate.

Vi auguriamo buon viaggio lungo la Strada dei Parchi.



**Ing. Costantino Ivoi**  
**Amministratore Delegato**  
Strada dei Parchi SpA

### LA NOSTRA STORIA

Strada dei Parchi è una società privata che ha il compito di gestire e mantenere le Autostrade A24 e A25, secondo quanto definito nel contratto di concessione.

L'iniziativa che, attraverso una serie di vicissitudini, portò alla realizzazione di queste autostrade risale al lontano 1960 con la costituzione della Società Autostrada Roma-Civitavecchia (S.A.R.C.), che successivamente, nel 1961, si trasformò in Società Autostrade Romane p.A. (S.A.R.); nel 1963 venne sottoscritta la convenzione fra S.A.R. ed ANAS per la concessione di costruzione ed esercizio dell'autostrada Roma-L'Aquila con diramazione per Avezzano quindi, nel 1965, venne nuovamente modificata la denominazione in Società Autostrade Romane ed Abruzzesi p.A. (S.A.R.A.), mantenuta fino al 2000 quando fu cambiata in Autostrada dei Parchi SpA

L'entrata in esercizio delle Autostrade A24 e A25 avvenne nel 1969 con l'apertura delle tratte Roma G.R.A. - Tivoli-Castel Madama e L'Aquila-Avezzano: successivamente ampliate e collegate fino ad ottenere l'attuale configurazione nel 1993 con l'apertura del secondo fornice della galleria Gran Sasso.

Il progetto originario, con la realizzazione del tratto Teramo-Alba Adriatica, prevedeva il congiungimento con l'Autostrada Adriatica A14, oltre che a Pescara, anche ad Alba Adriatica ma quest'unione non fu poi realizzata.

Successivamente, in seguito alla crisi economica del Paese che comportò lo squilibrio del Piano finanziario della originaria Concessionaria, con legge 06.04.1977 n. 106 di conversione con modificazioni del decreto-legge 10.02.1977 n. 19, fu dichiarata la decadenza della S.A.R.A. p.A. dalla costruzione ed esercizio delle Autostrade A24-A25 con il subentro dell'ANAS a completare le opere sospese dalla concessionaria per intervenute gravi difficoltà economiche e finanziarie. L'ANAS quindi proseguì nella costruzione delle Autostrade A24 e A25, mediante l'utilizzo di fondi pubblici appositamente stanziati dalla norma, mentre i legali rappresentanti della Società S.A.R.A. p.A. assunsero le funzioni di custodi delle stesse Autostrade, provvedendo alla ordinaria amministrazione per l'esercizio delle medesime con obbligo di rendicontazione all'ANAS.

La S.A.R.A. p.A., originariamente partecipata per la maggioranza da Enti Pubblici territoriali e finanziari laziali ed abruzzesi ed in seguito per la maggior parte da capitale privato, modificò la propria denominazione in Autostrada dei Parchi SpA nel giugno 2000 ed ha condotto la gestione per conto ANAS fino al 31.12.2002. Tale gestione si è conclusa, a seguito di una gara europea, pubblicata in G.U.R.I. in data 29.11.2000 con l'affidamento all'esito del procedimento della gara svolta in data 1.10.2001 al raggruppamento Autostrade S.p.A.-Toto SpA della concessione dell'esercizio e degli interventi di completamento delle autostrade medesime. Dal 2011 la Società è controllata al 98% dal Gruppo Toto Holding.

### STRADA DEI PARCHI, OGGI

In data 2 settembre 2002, ai sensi dell'art. 37 quinquies della legge 11 febbraio 1994, n. 109 e in conformità al disciplinare di gara, il raggruppamento Autostrade S.p.A.-Toto SpA ha costituito la Società di Progetto, Strada dei Parchi S.p.A., che, dal 1° gennaio 2003, ai fini del subentro della stessa nella titolarità della Convenzione 20.12.2001 approvata con Decreto Interministeriale n. 387/1/C.D.O.P. del 24 aprile 2002 registrato dalla Corte dei Conti in data 18 luglio 2002 avviando a far data dal 1.01.2003 la concessione. In data 18.11.2009 è stata sottoscritta tra Strada dei Parchi SpA ed ANAS SpA la Convenzione Unica prevista dall'art. 2, commi 82 ss. del decreto-legge 3 ottobre 2006 n. 262, convertito con modificazioni dalla legge 24 novembre 2006 n. 286 e s.m.i. ricognitiva e sostitutiva di quella del 20.12.2001 approvata dall'art. 2 co. 202 della legge 23 dicembre 2009 n. 191 di modifica dell'art. 8 duodecies del decreto-legge 8 aprile 2008 n. 59 e resa efficace in data 30.11.2010 a seguito della registrazione delle prescrizioni rese dal CIPE.

A far data dall'8 luglio 2022, con decreto-legge 7 luglio 2022 n.85 successivamente trasfuso nel decreto-legge 16 giugno 2022 n. 68 convertito con modificazioni dalla legge 5 agosto 2022 n. 108 è stata disposta la risoluzione unilaterale della concessione di Strada dei Parchi SpA , e trasferito l'esercizio delle autostrade A24 e A25 ad ANAS SpA quale gestore temporaneo.

L'art. 14bis del decreto-legge 18 ottobre 2023 n. 145 convertito con modificazioni dalla legge 15 dicembre 2023 n. 191 ha reintegrato, con decorrenza 1.01.2024, Strada dei Parchi SpA nella titolarità della concessione per l'esercizio delle autostrade A24 e A25. In data 21.12.2023 veniva sottoscritto l'Atto aggiuntivo alla Convenzione unica approvato ex lege.



### VALORI E PROGETTI

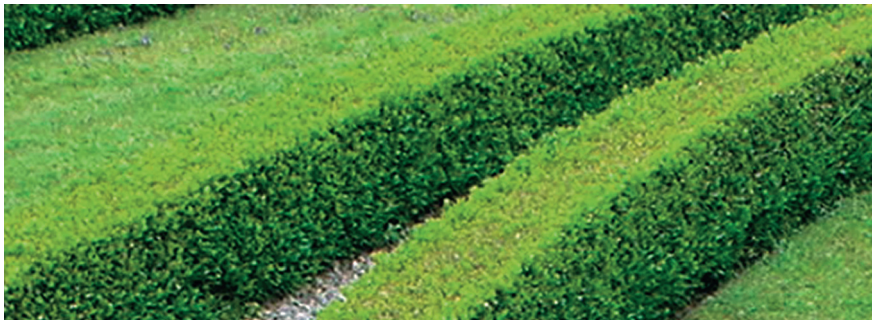
Strada dei Parchi SpA deve il suo nome alla sua caratteristica unica, di lambire ben tre Parchi Nazionali, tre Parchi Regionali e una decina di Riserve Naturali, tra il Lazio e quella che è correntemente definita la Regione Verde d'Europa, l'Abruzzo. Questa ideale collocazione tra paradisi naturali e inestimabili riserve di biodiversità nella flora e nella fauna è iscritta al centro della sua mission: coniugare sviluppo e sostenibilità.

Strada dei Parchi SpA ha piena consapevolezza di quanto importanti siano i compiti a cui assolve la rete gestita, per cui sono in costante rafforzamento le misure e le azioni di intervento adottate per garantire il funzionamento in sicurezza delle opere d'arte, e quindi la disponibilità delle infrastrutture per la circolazione, nonché il mantenimento di adeguati livelli di servizio per il traffico automobilistico e per il traffico pesante e commerciale. L'attenzione aziendale è fortemente concentrata nel controllo e nel monitoraggio delle condizioni di stabilità e di sicurezza dei 1.075 manufatti autostradali, di cui ben 193 viadotti (di cui 153 doppi, 14 singoli o emiviadotti e 26 di svincolo che si sviluppano per una lunghezza rispettivamente di 118,12 km, 2,39 km e 4,80 km per uno sviluppo complessivo di 125,31 km pari a 21,49% dell'intero tracciato), 54 gallerie (43 in A24 e 11 in A25 che sviluppano 69,90 km di carreggiata pari al 11,99% dell'intero tracciato) e 87 cavalcavia. Queste opere si collocano in un sistema territoriale molto complesso per gli eventi sismici, per la situazione climatica, per il delicato assetto orografico e idrogeologico.

Nel processo di miglioramento continuativo della gestione aziendale sono state riviste e potenziate, in sintonia con le disposizioni ministeriali applicabili, le procedure e le metodologie di analisi dei rilievi effettuati, le visite ispettive, la pianificazione degli interventi manutentivi necessari, utilizzando a tale scopo anche competenze tecniche specialistiche di soggetti terzi. Per studi più puntuali e ricerche specialistiche, volti a prevenire l'insorgere di potenziali criticità in conseguenza di possibili rischi derivanti dal contesto ambientale, ci si è affidati alle competenze scientifiche dei più importanti centri universitari: La Sapienza di Roma, l'Università dell'Aquila, l'Università di Chieti, il Politecnico di Milano e il Politecnico di Torino. I risultati in termini di sicurezza delle opere autostradali sono stati ampiamente positivi.

Le competenze cui si è fatto ricorso e le professionalità aziendali hanno consentito di programmare, avviare e, in buona misura, portare a termine interventi strutturali di manutenzione straordinaria, di ampliamento e di potenziamento della rete, finalizzati alla sicurezza ed alla stabilità delle opere. Tra questi gli interventi su 24 viadotti nell'ambito del Piano di Messa In Sicurezza Urgente (MISU) in corso di avanzata esecuzione e completamento, in conformità alla normativa nazionale e sovranazionale.

Gran parte di questi interventi costituiscono un'anticipazione a stralcio del Piano di adeguamento antisismico della rete, previsto a seguito del drammatico



terremoto del 2009 in Abruzzo, dall'art. 1 comma 183 della legge 24 dicembre 2012 n. 228.

La gestione dei servizi autostradali è l'altra grande priorità che Strada dei Parchi SpA persegue, anche in ottemperanza agli obblighi di convenzione con lo Stato, per garantire la percorribilità delle sue arterie in condizioni di sicurezza e con adeguati standard qualitativi. L'attività di gestione viene svolta senza soluzione di continuità 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, attraverso una rete capillare e integrata di servizi che coinvolge in turno operatori, squadre di pronto intervento con presidio fisso e dotazioni antincendio e di primo soccorso presso le 14 Gallerie appartenenti alla rete TEN-T, ausiliari della viabilità e manutentori, coordinati dalla Sala Operativa, cui fanno riferimento il Centro Monitoraggio degli Impianti ed i Presidi per la Gestione degli Automatismi e delle Porte di esazione. Il raccordo con la Polizia Stradale, che dispone di 21 pattuglie giornalieri dedicate esclusivamente al pattugliamento delle autostrade A24 e A25, è sinergico e continuativo. Così come è improntato alla massima efficacia il raccordo con le Prefetture, la Protezione Civile, i Vigili del Fuoco e i presidi sanitari esterni del 118, per fronteggiare ogni e qualsiasi caso di emergenza.

Un ruolo fondamentale per la qualità del servizio e le migliori condizioni della circolazione stradale è svolto dall'informazione all'utenza sulle condizioni di transitabilità, eventuali blocchi, fenomeni di congestione, emergenze, incidenti, tempi di percorrenza, ma anche disponibilità e fruibilità dei servizi nelle aree di rifornimento carburante, di sosta e di ristorazione, nonché la funzionalità delle colonnine SOS per attivare i soccorsi. L'informazione è diffusa attraverso una vasta gamma di canali, dai mass media alle radio e TV, ai siti web ed ai più innovativi canali digitali, attraverso i 140 Pannelli a Messaggio Variabile funzionanti in autostrada, le mappe interattive disponibili sui siti dedicati, a partire dal sito web aziendale che ripropone peraltro le immagini acquisite dalla strada dalle 770 telecamere operative sul tracciato autostradale.

La prospettiva a cui si sta lavorando è di un ulteriore potenziamento delle rilevazioni su strada e di comunicazione con gli utenti, ampliando i sistemi di monitoraggio anche attraverso l'utilizzo di droni e, nel quadro dello sviluppo di progetti europei, di controllo satellitare. La nuova frontiera della gestione dei servizi autostradali è l'impiego di nuove tecnologie di monitoraggio e l'architettura di una rete informativa avanzata.

## I NUMERI DI STRADA DEI PARCHI



km di rete	281
Caselli	28
Aree di Servizio	12
Aree di parcheggio	6
Dipendenti (al 29/02/24)	426
Veicoli al giorno (TGM)	158.775(*)
Km percorsi (mln)	2.178,70


**Strada dei Parchi S.p.A.**

Via G. V. Bona 105 - (00156) Roma

Tel. 06 41.59.21

\*Traffico giornaliero medio anno 2025

sul sito [www.stradadeiparchi.it](http://www.stradadeiparchi.it) informazioni più complete sulle tratte di competenza delle autostrade A24 e A25

### IL NOSTRO IMPEGNO

Strada dei Parchi SpA ha realizzato un importante piano d'investimenti per il potenziamento, ammodernamento e riqualificazione delle autostrade A24 ed A25.

Dal 2009 al 2024 la Società ha realizzato investimenti circa € 916 milioni contro i circa € 418 milioni da programma con un incremento del 219,3%. Recentemente a Strada dei Parchi S.p.A. sono state assegnate delle risorse economiche per un ammontare complessivo di € 250 milioni al fine di proseguire con gli interventi di adeguamento infrastrutturale ed impiantistico delle Autostrade A24 e A25.

### I PROGETTI DELLA CONVENZIONE UNICA 2009

Strada dei Parchi SpA, ha progettato e realizzato la costruzione di 6 km circa di carreggiata ovest dell'A24, tra gli svincoli di Basciano e Cartecchio/Teramo, completato il 28.04.2009 con un impegno economico complessivo di € 130 milioni.

Strada dei Parchi SpA, ha progettato e realizzato una viabilità complanare all'autostrada A24, tra la Barriera di Roma est e Via P.Togliatti, con il contributo economico del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, della Regione Lazio, della Provincia di Roma e del Comune di Roma con un investimento complessivo di € 259 milioni. Il 12 aprile 2014 sono state aperte al traffico le nuove complanari all'autostrada A24 nella loro configurazione definitiva.

### LAVORI ESEGUITI E STATO DI AVANZAMENTO DEGLI INTERVENTI IN CORSO

Nel mese di giugno 2018 sono terminati i lavori per la messa in sicurezza degli impalcati dei viadotti con l'obiettivo di impedire che in caso di sisma si verifichi uno "scalino" sul manto stradale in corrispondenza dei giunti, pericolosissimo per chi viaggia; un impegno economico di oltre 170 milioni che ha impegnato risorse tecniche e maestranze altamente specializzate.

A sensi della Legge n. 228 del 24.12.2012 nel corso del 2019 sono iniziati i primi interventi di adeguamento sismico dei viadotti delle autostrade A24 e A25, le cui fasi operative implicano cantieri di lunga durata inamovibili tanto nel corso delle stagioni estive quanto in quelle invernali.

Nel periodo 2019-2025 gli interventi di adeguamento sismico hanno riguardato il viadotto Popoli ed il viadotto della rampa bidirezionale dello svincolo di Bussi sull'A25 ed 13 viadotti insistenti sul tratto dell'A24 compreso tra gli svincoli di Tornimparte e di L'Aquila Ovest, dove i cantieri comportano l'attivazione di deviazioni di traffico con scorrimento dei veicoli su un'unica carreggiata in doppio senso di circolazione: a tutto il 2025 è stata completata la ristrutturazione di 16 viadotti, ed è in corso la ristrutturazione dei restanti viadotti che si dovrebbe completare nel corso del 2026, rappresentando un passo significativo nella modernizzazione di un'infrastruttura cruciale per i collegamenti tra Roma e L'Aquila. Costruiti con tecnologie adeguate alla più recente normativa antisismica, i nuovi viadotti utilizzano strutture miste in acciaio corten e calcestruzzo, garantendo maggiore leggerezza, elasticità e integrazione nel paesaggio. I dissipatori sismici di ultima generazione offrono una protezione avanzata in un'area caratterizzata da elevata sismicità.

### COMMISSARI STRAORDINARI

Con decreto-legge 19 maggio 2020, n. 34 convertito con modificazioni dalla legge 17 luglio 2020 n. 77 all'art. 206 è stato istituito un Commissario Straordinario per "le attività di messa in sicurezza antisismica e il ripristino della funzionalità delle Autostrade A24 e A25, e il necessario coordinamento dei lavori per l'adeguamento alla normativa tecnica na-



zionale ed europea". Allo scopo di poter celermente stabilire le condizioni per l'effettiva realizzazione dei lavori, per fasi funzionali secondo livelli di priorità per la sicurezza antisismica, il Commissario Straordinario, assume ogni determinazione ritenuta necessaria, e definisce il programma di riqualificazione delle tratte autostradali di A24 e A25 comprensivo degli interventi di messa in sicurezza antisismica e adeguamento alle norme tecniche sopravvenute, individuando eventuali interventi da realizzare da parte del concessionario. Il Commissario assume direttamente le funzioni di stazione appaltante e opera in deroga alle disposizioni di legge in materia di contratti pubblici, fatto salvo il rispetto delle disposizioni del codice delle leggi antimafia e delle misure di prevenzione, di cui al decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159, nonché dei vincoli inderogabili derivanti dall'appartenenza all'Unione europea.

Con decreto-legge 18 aprile 2019, n. 32 convertito con modificazioni dalla legge 14 giugno 2019 n. 55 all'art. 4-ter è stato istituito un Commissario Straordinario per la sicurezza del sistema idrico del Gran Sasso, con il compito di sovrintendere alla progettazione, all'affidamento e all'esecuzione degli interventi indifferibili ed urgenti volti a fronteggiare la situazione di grave rischio idrogeologico e conseguire adeguati standard di qualità delle acque e di sicurezza idraulica del sistema idrico del Gran Sasso.

Di seguito vengono presentati i principi fondamentali delle condotte di Strada dei Parchi SpA (in termini di accesso all'infrastruttura e di manutenzione della stessa) nell'ambito di un generale sistema finalizzato alla tutela dell'utente fruitore dell'infrastruttura autostradale.



### EGUAGLIANZA

Strada dei Parchi SpA svolge la propria attività rispettando il principio di eguaglianza dei diritti dei Clienti, senza alcuna distinzione di sesso, razza, lingua, religione e opinioni politiche. Strada dei Parchi SpA, inoltre, si impegna a garantire la parità di trattamento, a parità di condizioni della prestazione erogata, sia tra le diverse aree geografiche sia fra le diverse categorie di clienti.

### IMPARZIALITÀ

Strada dei Parchi SpA si impegna a svolgere le proprie attività in modo obiettivo, giusto ed imparziale.

### CONTINUITÀ

Strada dei Parchi SpA si impegna alla gestione tecnica ed al mantenimento della funzionalità delle infrastrutture autostradali in concessione attraverso la manutenzione e la riparazione tempestive delle stesse avuto riguardo della preminente sicurezza dell'utenza. Fanno eccezione le condizioni dovute a cause di forza maggiore e/o per fatto del terzo e comunque non imputabili al Concessionario. Strada dei Parchi SpA rende disponibili risorse e tecnologie per trasmettere al pubblico le principali informazioni sulla viabilità ed il traffico autostradale nelle tratte in concessione.

### PARTECIPAZIONE

Strada dei Parchi SpA riconosce il diritto dei suoi Clienti ad usufruire di prestazioni qualitativamente efficienti. Per questo favorisce l'informazione più ampia alla propria Clientela, anche tramite terzi, circa il controllo e la verifica della funzionalità delle prestazioni fornite.

### EFFICIENZA ED EFFICACIA

Strada dei Parchi SpA fornisce dunque un adeguato livello di servizio all'utenza in conformità agli obblighi assunti in convenzione in modo efficiente ed efficace, il più possibile utile ai suoi Clienti.

### CORTESIA E TRASPARENZA

Strada dei Parchi SpA si impegna a svolgere la propria attività con la massima cortesia da parte dei propri dipendenti nei rapporti con il pubblico e ad assicurare la massima disponibilità e accessibilità delle informazioni sulle attività che fornisce fatta eccezione per le informazioni non divulgabili.

### TUTELA DELLA RISERVATEZZA DEI DATI

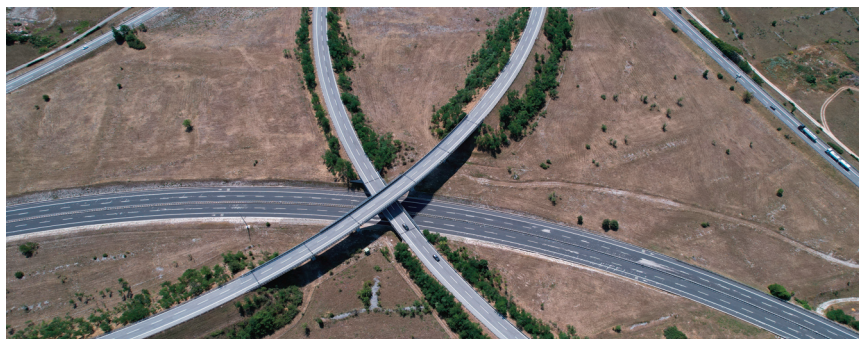
Strada dei Parchi SpA si impegna a garantire la riservatezza dei dati personali relativi ai propri Clienti nel rispetto della normativa anche euronitaria applicabile. Il Cliente ha il diritto di essere informato sulle modalità di trattamento dei propri dati personali con linguaggio semplice e comprensibile e di esprimere un consenso libero, differenziato e revocabile in relazione alle diverse possibilità di utilizzo dei dati anche da parte di soggetti terzi appositamente autorizzati. I dati acquisiti potranno essere trattati esclusivamente da personale incaricato del trattamento e in ragione degli adempimenti effettuati sulla base giuridica delle previsioni di legge.

L'interessato può esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 del Regolamento Europeo 2016/679 con richiesta rivolta senza formalità al Responsabile della Protezione dati al seguente indirizzo e-mail: [rpd.privacy@stradadeiparchi.it](mailto:rpd.privacy@stradadeiparchi.it) anche avvalendosi di terzi soggetti appositamente incaricati.

Titolare della banca dati è Strada dei Parchi S.p.A., con sede in Roma, via G.V. Bona 105. Il Responsabile della Protezione dati di Strada dei Parchi SpA è lo studio Legale Quorum Legal e Tax domiciliato per la carica presso la sede di Strada dei Parchi SpA. Per ulteriori dettagli è possibile consultare l'apposita sezione Informativa privacy del sito aziendale [www.stradadeiparchi.it](http://www.stradadeiparchi.it).

### RISPETTO DELL'AMBIENTE

Strada dei Parchi SpA considera l'ambiente una risorsa primaria da tutelare e valorizzare, promuovendo sinergie con gli Enti Parco presenti sul territorio e sostenendo, al tempo stesso, la formazione del proprio personale e la sensibilizzazione dei fornitori.



Tutte le attività svolte da Strada dei Parchi SpA hanno come obiettivo prioritario quello di dare la migliore assistenza possibile al viaggiatore in termini di sicurezza, fluidità, comfort e informazione.

Le Autostrade A24 ed A25, agli effetti dell'esercizio, sono articolate in:

- 3 Centri di Sicurezza Autostradale con 6 Posti di Manutenzione (Roma Est, Valle del Salto, L'Aquila Ovest, Colledara, Celano, Brecciarola);
- 4 N.I. (Nuclei Impianti) ed un centro di monitoraggio (CEM) per la sorveglianza e manutenzione degli impianti elettrici e speciali (Roma Est, Centrale S. Rocco, Centrale Carrito, Centrale Gran Sasso);
- 4 Sedi dei Gestori per l'esazione del pedaggio (Roma Est, L'Aquila Ovest, Avezzano e Chieti), alle quali fanno capo le 28 Stazioni di esazione.

L'organico delle Autostrade A24 e A25 è soggetto a variazioni in periodi particolari (estivo e feste natalizie) per fare fronte alle maggiori esigenze del traffico.

Il personale di Esazione, della Sala Operativa, del CEM (Centro Monitoraggio Impianti) e gli Ausiliari Viabilità operano in turni continui e avvicendati 24 ore su 24. Presso la sede della Direzione Esercizio (DES) in Via G. V. Bona 105 Roma, funziona h24, equipaggiata con moderne tecnologie, la Sala Operativa (S.O.), che costituisce il cuore del Sistema, vero organo vitale per il corretto funzionamento della Gestione ed Esercizio delle Autostrade A24 e A25. La Sala Operativa provvede alla raccolta, con strumenti informatici e radiotelevisivi, di dati ed informazioni su tutto quanto avviene in autostrada e presso le stazioni di esazione con conseguente successivo smistamento di informazioni ed istruzioni ad operatori e viaggiatori in base delle decisioni assunte nel rispetto delle vigenti procedure. La DES esplica la propria attività di esercizio e gestione dell'infrastruttura coordinandosi con altri enti e soggetti, ognuno dei quali responsabile della propria specifica attività:

- Il Centro Operativo della Polizia Stradale (C.O.P.S.) coordina le attività delle Pattuglie della Polstrada delle sottosezioni di Roma Est, Carsoli, L'Aquila Ovest e Pratola Peligna, che operano in turni continui e avvicendati h24;
- le Società Petrolifere e le Società di Ristorazione, concessionarie dell'erogazione dei servizi di rifornimento e di ristoro sulle Aree di Servizio;
- i Vigili del Fuoco, con i compiti di istituto;
- ACI-Global, VAI-Europ Assistance, AXA Assistance e IMA Service per i servizi di soccorso meccanico;
- il 118 che garantisce il pronto intervento del soccorso sanitario;
- Dipartimento di Protezione Civile

#### LA RETE IN ESERCIZIO

L'Autostrada A24 Roma - Teramo, con estensione di 166,5 Km, ha inizio a Roma, in prossimità del Grande Raccordo Anulare (G.R.A.), e si sviluppa tanto verso la Tangenziale Est di Roma (Tronco di Penetrazione Urbana - T.P.U.) quanto verso Teramo. In corrispondenza dello Svincolo direzionale di Torano, alla progr. km 71,400, l'autostrada si biforca in due rami: uno prosegue verso L'Aquila-Teramo (A24) e l'altro verso Pescara (A25). Il ramo dell'A24 termina a Teramo, al km 158+800, immettendosi



Tutte le gallerie non sono dotate di corsia di emergenza ad eccezione del fornice est della galleria Carestia, aperta al traffico il 28.4.2009.

Sulla rete sono presenti 2 stazioni a barriera, 26 stazioni di svincolo, 10 svincoli liberi e 2 svincoli di interconnessione con le autostrade A1 e A14 in concessione ad Autostrade per l'Italia la possibilità di accesso pertanto è abbastanza facilitata dalla breve distanza che intercorre fra una stazione e l'altra, che mediamente è di circa 11 km. Le stazioni autostradali (caselli) sono configurate in modo tale da agevolare la Clientela nei tempi di attraversamento delle strutture e sono state dotate di impianti idonei alle varie modalità di pagamento: tutti gli operatori accreditati per il servizio di telepedaggio Telepass, SET (Servizio Europeo di Telepedaggio) e SIT-MP (Servizio Interoperabile di telepedaggio per i Mezzi Pesanti), Viacard Carte di Credito, Bancomat e contanti.

#### IL SERVIZIO DIETRO LE QUINTE

Strada dei Parchi SpA offre un servizio di qualità nell'assistenza a ciascun viaggiatore nel suo percorso sull'autostrada, compatibilmente con le diverse situazioni prevedibili.



#### LUNGHEZZA CARREGGiate

562,8 Km



#### CARREGGiate SU VIADOTTO

118,8 Km



#### CARREGGiate IN GALLERIA

69,9 km



#### CARREGGiate A 3 CORSIE

14 Km



#### CARREGGiate A SEZIONE LIBERA

366,2 Km



#### CARREGGiate A 4 CORSIE

3 Km



10 SVINCOLI LIBERI



175 PONTI



26 STAZIONI DI SVINCOLO



54 FORNICI



2 SVINCOLI DI INTERCONNESSIONE



2 STAZIONI A BARRIERA



Strada dei Parchi SpA, ha allestito una Sala Operativa che fornisce vari servizi: riceve le seguenti informazioni:

- le comunicazioni radio degli operatori autostradali;
- le chiamate di soccorso meccanico, sanitario ed antincendio;
- le immagini televisive delle tratte autostradali presidiate dalle telecamere;
- la situazione dei cantieri in opera;
- i rilievi del traffico;
- le condizioni ambientali.

Nonché fornisce e disciplina le seguenti attività:

- informa e richiede l'intervento della Polizia Stradale e dei mezzi di soccorso;
- coordina le attività di soccorso e gli interventi operativi;
- informa i Centri di smistamento delle notizie sulla viabilità;
- inserisce le informazioni sui pannelli a messaggio variabile

#### **Sono di ausilio alle attività della S.O.:**

- n. 106 Pannelli a Messaggio Variabile, di cui n.9 in Galleria, n.39 in itinere e n. 58 in entrata alle Stazioni (n. 34 bifacciali e n. 24 mono facciali); n. 770 telecamere, di cui n. 575 in Galleria e n. 86 presso le stazioni e n. 109 in itinere;
- il personale di esazione per il rilevamento del traffico nelle stazioni;
- n° 31 centraline per la raccolta di dati meteo installate lungo la rete;
- n. 429 colonnine foniche di chiamata soccorso su entrambe le carreggiate.

#### **Sono di ausilio al cliente, per ricevere informazioni:**

- le pagine televideo dedicate alle informazioni sulla viabilità;
- i pannelli a messaggio variabile sopra citati;
- i numeri di telefono per informazioni sulla viabilità: 1518 CCISS Viaggiare Informati e 803.111 Call Center di Autostrade per l'Italia.

#### **Sono di ausilio al cliente, per varie evenienze:**

In autostrada sono presenti 6 Aree di Parcheggio attrezzate e 12 aree di servizio, per rifornimento e ristoro. Operano con continuità in autostrada 6 pattuglie di Polizia Stradale in forza alle Sottosezioni di Roma Est, Carsoli, L'Aquila Ovest e Pratola Peligna e 6 monosquadre di "Ausiliari Viabilità" in organico presso i Centri di Sicurezza Autostradale di Roma Sede, Valle del Salto (A24), Celano (A25) e L'Aquila Ovest sede di Colledara S. Gabriele (A24). L'obiettivo sicurezza interessa tutte le attività di Strada dei Parchi, dall'utilizzo adeguato delle informazioni alle attività di assistenza al traffico e motiva studi e ricerche, anche di carattere tecnologico per intervenire efficacemente sugli elementi più critici del sistema. Il piano per la manutenzione predisposto da Strada dei Parchi SpA prevede interventi migliorativi sulle infrastrutture, specialmente su pavimentazioni e barriere di sicurezza. Particolare attenzione è rivolta alla predisposizione di attività di indagine e ricerca finalizzate ad analizzare i comportamenti di guida dei Clienti.

Da queste attività vengono individuate possibili campagne informative per sensi-



bilizzare la Clientela al rispetto delle norme del Codice della Strada. È, infatti, confermato, in tutti gli studi condotti in Italia e all'estero da istituti di ricerca pubblici e privati, che il comportamento del guidatore è la variabile più critica nelle cause incidentali.

### LA FUNZIONE SOCIALE

Strada dei Parchi SpA inoltre con la sua rete che collega i due versanti Est ed Ovest della penisola italiana svolge una funzione essenziale a supporto della mobilità, delle attività produttive, delle comunicazioni, del commercio, del turismo e quindi dello sviluppo sociale ed economico del Paese. Il sistema autostradale crea opportunità di sviluppo e contribuisce ad ottimizzare l'utilizzo di fattori produttivi, generando valore per l'intera collettività.

### L'IMPEGNO AMBIENTALE

La Strada dei Parchi SpA con le autostrade A24 e A25 attraversa un territorio di straordinario interesse naturalistico sia nel Lazio sin in Abruzzo.

Si evidenzia, al riguardo, la presenza sul territorio di ben sei Parchi Naturali:

- sull'autostrada A24, all'altezza di Vicovaro si lambisce il Parco dei Monti Lucretili, proseguendo verso il Monte Livata si incontra il Parco dei Monti Simbruini, nei pressi di Assergi si attraversa il Parco Nazionale del Gran Sasso e Monti della Laga, mentre più a nord si può raggiungere il Parco Regionale dei Monti Sibillini;
- sull'Autostrada A25 nei pressi di Celano si costeggia il Parco del Sirente Velino, più ad est, all'altezza di Bussi, si trova il Parco Nazionale della Maiella e a sud di questo il Parco Nazionale d'Abruzzo.

La rete autostradale pertanto è immersa in questo pregevole scenario naturale svolge un ruolo importante nella valorizzazione e nel monitoraggio delle aree protette, promuovendo al contempo collaborazioni e sinergie con tutti gli Enti Parco presenti lungo il tracciato, al fine di garantire una gestione attenta, coordinata e sostenibile del territorio.



### LA GALLERIA DEL GRAN SASSO

La galleria del Gran Sasso ha uno sviluppo di oltre 10.000 metri ed è in Europa uno dei pochi trafori di tale lunghezza che possiede un doppio fornice. I due tunnel, fiancheggiati, sono collegati tra loro da brevi gallerie trasversali (bypass) munite di portoni tagliafumo, con distanze fra l'una e l'altra variabili da 400 a 800 metri; inoltre, interposti a distanza di circa 300 metri, lungo la parete di destra sono presenti delle nicchie dotate di due estintori e di colonnina SOS fonica con la selezione di chiamata per i soccorsi; un sistema di areazione longitudinale, installato in entrambi i fornici, permette la dispersione dei fumi tenuti sotto controllo da una rete di sensori; 310 telecamere assicurano il continuo monitoraggio dell'intero percorso e due portali a messaggio variabile, posizionati prima dei rispettivi ingressi, sono in grado di fornire eventuali informazioni di emergenza. Un presidio di pronto intervento, 24 ore su 24, è in grado di garantire il primo soccorso in ogni situazione di emergenza ed in particolare in caso di incendio. Dal 2014 nel Traforo del Gran Sasso è attivo il servizio di telefonia mobile GSM sono presenti gli operatori Vodafone, TIM e WINDTRE. Tutti gli impianti delle gallerie sono costantemente controllati, 24 ore su 24, da tecnici specializzati che operano nell'ambito del Centro di Monitoraggio Impianti dislocato presso il Nucleo Impianti del Gran Sasso, all'ingresso lato L'Aquila del Traforo. All'interno della carreggiata ovest del tunnel, direzione Roma, sono presenti le rampe di ingresso e di uscita dei Laboratori Nazionali del Gran Sasso dell'Istituto Nazionale di Fisica Nucleare.

### Norme di comportamento in galleria:

**In ogni caso: chiamare i soccorsi dalle apposite colonnine S.O.S.;**

#### a) In caso di incendio alla propria auto:

- se l'incendio è ancora in fase iniziale tentare lo spegnimento avvalendosi dell'estintore di bordo o di quello ubicato nelle nicchie S.O.S.;
- se l'incendio è già sviluppato o non si riesce ad estinguerlo segui la procedura b).

#### b) In caso di incendio:

- abbandonare l'auto, spegnendo il motore, possibilmente accostandola a destra;
- raggiungere l'uscita di sicurezza più vicina seguendo le indicazioni di emergenza procedendo in direzione opposta a quella del fumo;
- oltrepassare la porta di sicurezza ed attendere l'arrivo dei soccorsi senza invadere la carreggiata della galleria opposta, percorsa dal traffico.

#### c) In caso di incidente alla propria auto:

- se si è in grado di uscire dall'auto, spegnere il motore, accendere le luci di emergenza e, prima di abbandonare il veicolo, accertarsi che non sopraggiungano altri veicoli e attendere l'arrivo dei soccorsi al riparo dal traffico;
- se non si è in grado di uscire dall'auto, accendere le luci di emergenza, spegnere il motore, mantenere la calma ed attendere l'arrivo dei soccorsi.



**d) In caso di traffico bloccato o di semafori rossi:**

- arrestare l'auto accostandosi a destra mantenendo le opportune distanze di sicurezza e spegnere il motore.

**e) In caso di lampeggianti gialli accesi:**

- procedere con molta cautela.

**Norme di comportamento fuori della galleria:**

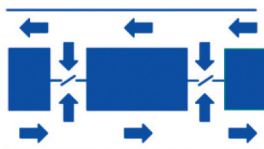
In prossimità di entrambi gli ingressi delle gallerie sono presenti portali segnaletici che indicano la presenza o meno di traffico bloccato nella stessa. Si possono verificare tre casi:

- a) **Semafori verdi:** nella galleria non vi sono particolari condizioni di pericolo, si può quindi procedere, sempre con la massima cautela;
- b) **Semafori gialli:** nella galleria vi sono condizioni di potenziale pericolo, anche se non tali da imporre la chiusura della stessa, si può quindi procedere utilizzando però tutte le cautele del caso;
- c) **Semafori rossi:** ci si deve necessariamente fermare accodandosi alle vetture già ferme e lasciando libera la corsia di emergenza. Si potrà ripartire solo quando i semafori saranno tornati verdi.

**Ventilazione**

La maggior parte delle gallerie delle Autostrade A24 ed A25 di lunghezza superiore a 1.000 m sono dotate di impianti di elettroventilazione longitudinale in grado di espellere i fumi ed i gas prodotti dai veicoli in circolazione.

USCITE DI SICUREZZA VIE DI FUGA  
BY-PASS di collegamento fra i due forni



COLONNINE S.O.S. ogni 300 metri  
Impianto fonico con selezione di soccorso









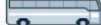












### CHE COS'È LA TARIFFA

Il pedaggio autostradale è l'importo che il cliente è tenuto a pagare ai sensi della legge per l'uso dell'autostrada. I proventi dei pedaggi sono destinati al recupero degli investimenti già effettuati e a sostenere le spese di gestione e manutenzione della rete. Il pedaggio è commisurato ai chilometri percorsi, al tipo di veicolo utilizzato e alle caratteristiche dell'infrastruttura (autostrada di pianura o di montagna): le tratte di pertinenza di Strada dei Parchi SpA sono considerate tutte autostrade di montagna.

### COME SI CALCOLA IL PEDAGGIO

Il pedaggio si calcola moltiplicando la tariffa unitaria (a chilometro) di competenza di Strada dei Parchi SpA, maggiorata dell'importo di competenza di ANAS (di cui alla Legge 102/2009), per i km, considerando che oltre ai km tra casello e casello sono conteggiati i km degli svincoli, delle bretelle di adduzione e dei tratti autostradali liberi prima e dopo il casello, costruiti e gestiti dalla Concessionaria. All'importo ottenuto si deve aggiungere l'IVA (22%) ed applicare l'arrotondamento, per eccesso o per difetto, ai 10 centesimi di euro. L'arrotondamento è applicato in maniera automatica senza alcuna discrezionalità da parte di Strada dei Parchi SpA ed è disciplinato dal Decreto Interministeriale n° 10440/28/133 del 12.11.2001 del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti e del Ministero dell'Economia e delle Finanze. La tariffa unitaria applicata dipende dal tipo di veicolo utilizzato (5 classi) e dalle caratteristiche dei tratti autostradali percorsi (di pianura o di montagna).

#### Tariffe unitarie per l'utenza sulla rete di Strada dei Parchi €/Km per anno 2026<sup>1</sup>:

Classi veicolo	A	B	3	4	5
Tariffa	0,10466	0,10714	0,13682	0,21166	0,25161
<b>CLASSE A</b> Altezza ≤ 1,3 m (misurata all'asse anteriore)					
<b>CLASSE B</b> Altezza > 1,3 m (misurata all'asse anteriore)					
<b>CLASSE 3</b>					
<b>CLASSE 4</b>					
<b>CLASSE 5</b>					

(1) Le tariffe indicate sono comprensive dell'IVA e dell'importo di competenza ANAS (L. 102/2009 e s.m.i.):

TARIFFA NETTA	CANONE DI CONCESSIONE	SOVRACANONE ANAS	IVA	TARIFFA lorda
0,07792	0,00187	0,006	0,01887	0,10466
SdP 74,4%		STATO 25,6%		100%

Su alcune tratte autostradali, definite a sistema "semichiuso" (Lunghezza, Settecami e Ponte di Nona), il pedaggio è indipendente dai chilometri percorsi; il calcolo dell'importo da pagare si basa su una lunghezza stabilita forfettariamente con l'approvazione del Ministero Concedente. Questi sistemi si differenziano da quelli "chiusi" nei quali il Cliente paga il pedaggio corrispondente al percorso effettuato. Il pagamento del pedaggio può avvenire tanto con biglietto cartaceo quanto con biglietto "elettronico" tramite apparato di telepedaggio.

Ai sensi delle disposizioni del MIT prosegue la modulazione tariffaria (-30% sul pedaggio) per gli utenti dei motoveicoli che usufruiscono dei sistemi di telepedaggio (Telepass e operatori che aderiscono all'iniziativa) fino al 31.12.2026.

**INVARIANZA DELLE TARIFFE SULL'A24 E A25**

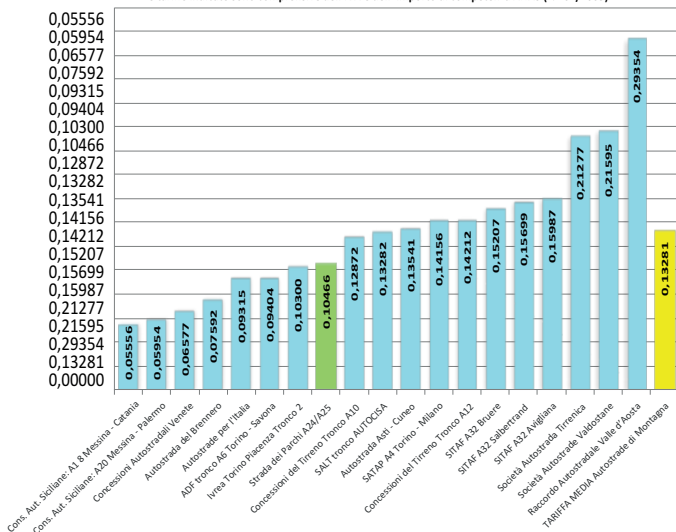
In conformità alla legge Strada dei Parchi SpA è stata reintegrata nella titolarità della concessione a far data dal 1 gennaio 2024, prevedendo che le tariffe autostradali sulla rete in gestione rimarranno ferme ai valori già stabiliti per l'anno 2017 fino alla scadenza della concessione.

**TARIFFE A CONFRONTO**

La tariffa di Strada dei Parchi SpA è tra le più basse in Italia, nell'ambito delle Autostrade di montagna.

**CONFRONTO TARIFFE DI MONTAGNA anno 2026  
in classe A**

Le tariffe indicate sono comprensive dell'IVA e dell'importo di competenza ANAS (L. 102/2009)



## LA SEGNALETICA

Di seguito viene illustrata la segnaletica relativa alle diverse modalità di pagamento, installata da Strada dei Parchi presso tutti i caselli della propria rete:



## PISTE GIALLE



dedicate al pagamento solo con:

Telepass ([www.telepass.com](http://www.telepass.com)) o altri dispositivi di telepedaggio:

DKV - [www.dkv-mobility.com/it](http://www.dkv-mobility.com/it)

Axxès - <https://axxes.eu/it/>

Unipol Tech - [www.unipoltech.com/it](http://www.unipoltech.com/it)



## PISTE BLU



dedicate al pagamento solo con carte:

Viacard, Bancomat, Carte di Credito



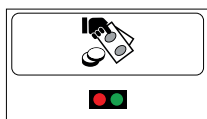
## PISTE BLU con la "T" di Telepedaggio e bandiera europea



per pagare con:

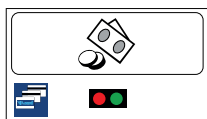
Viacard, Bancomat, Carte di Credito,

Telepass o altri dispositivi di telepedaggio



## PISTE BIANCHE

con il simbolo dei contanti e della "mano" per pagare con:  
contanti ad un nostro operatore



## PISTE BIANCHE senza operatore

con il simbolo dei contanti (senza la "mano") e delle carte per pagare con:

contanti in cassa automatica,

Viacard, Bancomat, Carte di Credito

NELLE PORTE  
CONTRASSEGNALE  
CON LA SEGNALETICA



SI PUÒ PAGARE CON IL  
BANCOMAT E LE SEGUENTI  
CARTE DI PAGAMENTO:



SENZA DIGITARE IL PIN E SENZA ALCUNA MAGGIORAZIONE DEL PEDAGGIO

### MANCATO PAGAMENTO

In alcuni casi può accadere che il pedaggio non venga corrisposto a causa della mancanza di denaro, di carte (Viacard, Bancomat, Carte di Credito), dell'errata lettura delle stesse, di denaro o credito insufficiente, etc. In nessun caso è consentito procedere in retromarcia e, in porta automatica, occorre premere il pulsante di richiesta assistenza e attendere la risposta dell'operatore. Qualora non sia possibile risolvere il problema viene fotografata la targa ed emesso uno scontrino contenente un Rapporto di Mancato Pagamento. L'importo, senza alcuna maggiorazione, dovrà essere pagato entro e non oltre 15 giorni dalla data del transito nei seguenti modi:

- online su **www.stradadeiparchi.it** nella sezione **"SERVIZI - Paga online il mancato pagamento"** con carte di credito e prepagate senza alcun costo aggiuntivo e caselli di Strada dei Parchi
- con bonifico bancario intestato a:  
STRADA DEI PARCHI SpA presso Poste Italiane SpA  
IBAN IT 70 U076 0103 2000 0003 7758 711  
BIC/SWIFT BPPIITRRXXX (indicando nella causale targa e numero del Rapporto di Mancato Pagamento);
- presso gli uffici postali con versamento sul c/c n° 37758711 intestato a Strada dei Parchi SpA indicando nella causale di pagamento la targa del veicolo ed il numero del Rapporto di Mancato Pagamento.

Trascorsi 15 giorni l'importo sarà maggiorato degli oneri di accertamento (art. 176/11 bis, Nuovo Codice della Strada). Per maggiori informazioni su come e dove pagare i Rapporti di Mancato Pagamento è possibile contattare la struttura di Recupero Crediti di Strada dei Parchi SpA al numero 0641592470 (scelta 1 - dal lunedì al venerdì dalle ore 09,00 alle ore 11,00 e dalle ore 14,00 alle ore 16,00), oppure tramite email: [rmpp@stradadeiparchi.it](mailto:rmpp@stradadeiparchi.it)

**In caso di omesso pagamento di quanto indicato, gli atti relativi saranno trasmessi alla Polizia Stradale per la conseguente contestazione delle sanzioni amministrative di cui all'art. 176, comma 11 e 21, del DLgs 30 aprile 1992 n. 285 e s.m.i. (Codice della Strada) per l'accertata violazione dell'obbligo di pagamento contestuale del pedaggio autostradale (che prevede il pagamento di una somma da € 87,00 ad € 344,00 e la decurtazione di 2 punti dalla patente di guida dell'effettivo trasgressore), salvo non ricorrano i presupposti di cui all'art. 176 comma 17 del disposto normativo di cui sopra.**

Al pagamento del pedaggio e degli oneri di accertamento previsti dall'articolo 372 del D.P.R. 16 dicembre 1992 n. 495 sono obbligati solidalmente sia il conducente che il proprietario del veicolo. Per il recupero degli importi dovuti si applicano le norme del Testo Unico approvato con Regio Decreto 14 aprile 1910, n. 639 e successive integrazioni e modificazioni.

### CLIENTE SENZA BIGLIETTO DI INGRESSO

Nel caso di mancata presentazione al casello di uscita del biglietto di ingresso, il pedaggio viene calcolato, per legge, dal casello più lontano.

Il Cliente ha la possibilità di esibire una prova che attesti la reale stazione di ingresso, al fine di pagare il solo pedaggio relativo alla tratta realmente percorsa. Strada dei Parchi, limitatamente ai rapporti di mancato pagamento (R.M.P.P) emessi sulla rete di propria competenza, si riserva di accettare una dichiarazione della stazione di entrata (ex art. 176 comma 16 D. Lgs 30.04.1992 n. 285) e di effettuare successivi controlli sulla veridicità di quanto dichiarato.

Il modulo per la dichiarazione della stazione di entrata disponibile sul sito [www.stradadeiparchi.it](http://www.stradadeiparchi.it) nella sezione Servizi – Modulistica, una volta compilato e sottoscritto potrà essere:

1. inviato via posta ordinaria a Strada dei Parchi SpA, via Giulio Vincenzo Bona 105,00156 Roma. Oppure:
2. tramite e-mail a: [rmpp@stradadeiparchi.it](mailto:rmpp@stradadeiparchi.it). Strada dei Parchi provvederà a inviare un bollettino di pagamento con importo del pedaggio ricalcolato dal casello di entrata dichiarato. Questo nuovo bollettino potrà essere pagato nelle modalità sopra indicate.

Analoga possibilità di certificazione del casello di entrata, in modo semplice e guidato, è tramite il sito [www.stradadeiparchi.it](http://www.stradadeiparchi.it) nella sezione "SERVIZI - Paga online il mancato pagamento", pagando online il pedaggio relativo all'effettiva percorrenza del viaggio. Anche in questo caso, una volta effettuato il pagamento, è necessario trasmettere certificazione e documentazione richiesta a mezzo e-mail alla casella [rmpp@stradadeiparchi.it](mailto:rmpp@stradadeiparchi.it)

#### IL NOSTRO IMPEGNO PER UN SERVIZIO MIGLIORE

INDICATORI DI QUALITÀ DELL'OFFERTA	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<i>pagamenti con sistemi di telepedaggio</i>	55,5%	56,5%	55,8%	56,2%	57,5%	58,5%	59,9%
<i>di cui con apparati SET/SIT-MP*</i>			0,14%	2,37%	5,95%	12,4%	18,8%
<i>pagamenti con altri sistemi automatici (Viacard, Bancomat, Carte di Credito, Casse Automatiche)</i>	29,2%	31,3%	31,1%	30,0%	29,0%	30,2%	30,5%
<i>di cui con Carta di Credito + Bancomat</i>							52,5%
<i>pagamenti in contanti con operatore</i>	15,3%	12,1%	13,1%	11,8%	11,3%	10,5%	8,8%
<i>transiti conclusi con Rapporti di Mancato Pagamento</i>	0,53%	0,45%	0,56%	0,49%	0,50%	0,56%	0,56%
<i>*Servizio Europeo di Telepedaggio / Servizio Interoperabile di Telepedaggio per i Mezzi Pesanti</i>							

Le stazioni di pedaggiamento di Strada dei Parchi SpA, sono dotate di un sistema di ripresa video che, in caso di mancato pagamento del pedaggio, o di utente sprovvisto del titolo di entrata, o che impegni gli impianti di controllo in maniera impropria, registra automaticamente la targa dei veicoli in transito per il conseguente espletamento delle azioni civili, amministrative e/o penali ove ne ricorrano i presupposti ai sensi di legge. Il trattamento del dato inerente la targa, di tipo comune, e del recupero del pedaggio è effettuato sulla base giuridica delle previsioni di legge.



## INFORMAZIONI DI VIABILITÀ

25

### UOMINI E TECNOLOGIE AL SERVIZIO DEL CLIENTE

Il personale della Sala Operativa di Strada dei Parchi SpA, attivo 24 h su 24, rileva le informazioni per finalità istituzionali sulla base giuridica delle previsioni di legge e degli impegni assunti con il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, attraverso le telecamere installate lungo la rete, il personale su strada, le pattuglie della Polizia Stradale, le segnalazioni dei nostri Clienti.



### I CANALI DI INFORMAZIONE

**Isoradio FM 103.3** Mhz è un canale RAI di pubblico servizio senza pubblicità che trasmette informazioni sul traffico con collegamenti in diretta dalle Direzioni di Esercizio e dal Centro Multimediale di Autostrade per l'Italia. La copertura è garantita su tutta la rete di Strada dei Parchi SpA, anche nei tratti di galleria.

Onda Verde, a cura di Rai Pubblica Utilità, trasmette notiziari in orario diurno su Radio1, Radio2 e Radio3 e in orario notturno su Rai1. Con una Radio dotata delle funzionalità RDS-TA e RDS-TP è possibile, mentre si ascolta un altro programma o una registrazione, ottenere il passaggio automatico sull'ascolto del notiziario di Onda Verde (a condizione che le funzioni RDS TA e TP siano attivate).



**Pannelli a Messaggio Variabile:** situati lungo la rete ed all'ingresso dei caselli autostradali, forniscono ai viaggiatori informazioni di viabilità; in caso di traffico regolare vengono trasmessi messaggi sulla sicurezza e informazioni sui principali servizi offerti.



**Call Center Viabilità 803.111:** 180 linee operative 24h su 24h 7 giorni su 7. Il servizio è completamente gratuito.

**ALTRI MEDIA:**

**RTL 102.5** è la principale radio FM privata italiana, con ogni giorno circa 8 milioni di ascoltatori, presente su tutto il territorio nazionale. Tutti i giorni, 24 ore su 24, RTL 102.5 trasmette in diretta 27 appuntamenti quotidiani sul traffico con la rubrica di informazioni di traffico di viabilità Viaradio prodotta dal Centro Viabilità di Autostrade per l'Italia. Appuntamenti straordinari sono garantiti in caso di eventi di traffico critici sulla rete durante l'arco della giornata. La copertura del segnale radio di RTL 102.5 sulla rete di Autostrade per l'Italia è del 99%. I collegamenti sono fruibili anche su app RTL102.5 Play, su sito web rtl.it e in radiovisione sul canale 736 Sky e 36 DTT.



**TV** con i notiziari di viabilità trasmessi tutte le mattine tra 05:30 e le 07:30 su Canale 5 e La7, elaborati dal Centro Multimediale di Autostrade per l'Italia.

**Televideo RAI** da pagina 646 a pagina 649.

**SITO INTERNET [www.stradadeiparchi.it](http://www.stradadeiparchi.it)** fornisce informazioni su:

- traffico, in tempo reale e previsioni;
- meteo, in tempo reale e previsioni;
- percorsi, distanze e costi del viaggio;

servizi presenti sulla nostra rete.

**SOCIALMEDIA** con un canale dedicato alla viabilità in tempo reale sulle autostrade A24 e A25, **@viabilitasdp**

## L'INFORMAZIONE DURANTE IL VIAGGIO

Strada dei Parchi SpA informa i Clienti durante il viaggio via radio e attraverso i Pannelli a Messaggio Variabile, sui quali si riportano informazioni relative a incidenti, cantieri, code, eventi meteo, etc. Negli ultimi anni, al fine di fornire un'informazione più puntuale, Pannelli a Messaggio Variabile sono stati aumentati su tutta la rete.



## COME INDIVIDUARE IL CHILOMETRO PROGRESSIVO

Ogni 1.000 metri sulla sinistra dell'autostrada è presente un cartello che indica il chilometro progressivo che si sta percorrendo, utile per comprendere al meglio informazioni di viabilità (Esempio foto a lato: km 17).

Inoltre, ogni 100 metri, un piccolo cartello bianco indica oltre al chilometro, le centinaia di metri in numero romano.

## COMUNICAZIONE DEI TEMPI MEDI DI PERCORRENZA

Grazie a una serie di sensori viene rilevato e comunicato sui pannelli a messaggio variabile con aggiornamento periodico il tempo medio impiegato dai clienti appena arrivati a destinazione.

Il servizio è attivo sui tratti e nei periodi interessati da elevati flussi traffico nei quali i rallentamenti sono dovuti alla circolazione intesa e non ad eventuali incidenti.

## GUIDA ALLA LETTURA



CODA



INCIDENTE



LAVORI  
IN CORSO



TRATTO  
CHIUSO  
USCITA  
OBBLIGATORIA



VENTO  
FORTE



GHIACCIO



NEBBIA



NEVE

NEVE



LA SICUREZZA  
IL NOSTRO  
IMPEGNO  
PIU GRANDE

ALCUNI ESEMPI DI PANNELLI A "MESSAGGIO VARIABILE"



- Indica la presenza di un cantiere ed operai al lavoro all'altezza del km 90.



- Indica la presenza di traffico molto intenso, prossimo ai limiti di saturazione della capacità dell'autostrada, in cui la circolazione può diventare intermittente anche in assenza di incidenti o cantieri. La velocità media di scorrimento è inferiore ai 30 km/h.



- Indica la presenza di una coda di 6 km, tendente a diminuire, dopo l'uscita di Carsoli. L'incidente che ha causato la coda è stato risolto, liberando la carreggiata dai veicoli coinvolti.



- Indica la presenza di una coda di 10 km tendente ad aumentare, con traffico bloccato, a causa di un incidente avvenuto al km 35.



- Indica la presenza di un 1 km di coda dopo l'uscita di Avezzano a causa di un cantiere.



- Indica l'obbligo di catene a bordo e la possibilità, a causa della neve, di blocchi del traffico dopo l'uscita di Celano.



### GLI INTERVENTI PER LA SICUREZZA

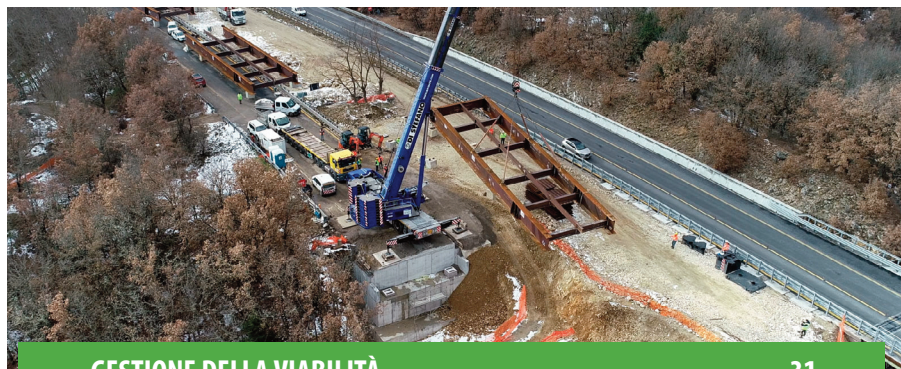
- La pavimentazione drenante (antipioggia) è prevista sul 31% della rete (562,8 km) e copre tutte le tratte in cui è tecnicamente utilizzabile (tracciato a quote inferiore a 600mslm e non soggette ad eventi nevosi di rilievo).
- Mantenimento di adeguati standard di sicurezza e regolarità della pavimentazione.
- Sostituzione e ammodernamento di circa 280 km di barriere spartitraffico, pari al 99,7% della rete e riqualificazione del 95% delle barriere di protezione laterale presenti lungo la rete.
- Installazione delle reti di protezione antiscavalamento su 44 km di viadotti con carreggiate separate, pari al 100% della rete.
- Chiusura di tutti i varchi aperti sullo spartitraffico con strutture mobili per permetterne l'apertura rapida in situazioni di emergenza.
- Presso il traforo del Gran Sasso, nel corso del 2021 sono stati completati gli impianti di illuminazione di evacuazione e rilevazione incendi, nel corso del 2022 sono stati completati gli impianti di videosorveglianza con rilevazione automatica di incidenti, i pannelli a messaggio variabile presso gli imbocchi e a metà dei fornici, infine un sistema di controllo delle merci pericolose in transito verso il traforo oltre che di rilevazione di eventuali violazioni del divieto di transito, all'interno del traforo stesso. Nel 2021 sono stati altresì ampliati gli impianti TVCC presso le gallerie Colle Mulino, Pietrasecca, Sant'Angelo e San Giacomo, già dotate di telecamere in ingresso e uscita per ciascun fornice, e nel 2024 gli impianti sono stati dotati della funzionalità di rilevazione automatiche di incidenti. Inoltre, è proseguita la trasformazione a LED degli impianti d'illuminazione delle gallerie che è tuttora in corso e dal 2023 è stata estesa anche agli impianti d'illuminazione degli svincoli autostradali, che prosegue in modo progressivo e che contiamo di completare nel 2026;
- Riduzione dell'incidentalità in cantiere grazie al potenziamento e integrazione della segnaletica di cantiere prevista dal Codice della Strada. La Polizia Stradale assicura la vigilanza con 6 pattuglie contemporaneamente presenti su tutti i 281,4 km della rete.
- L'impegno sul fronte della sicurezza ha permesso di abbassare ulteriormente il Tasso di Incidentalità Globale da 70,6 nel 1991 a 38,88 nel 2025 ed il tasso di mortalità da 1,5 nel 1991 a 0,128 nel 2025, conseguendo l'importante obiettivo fissato dall'Unione Europea di riduzione del 50% della mortalità entro il 2009.
- Dal 2009 Strada dei Parchi emette delle specifiche ordinanze che prevedono l'obbligo di transito con attrezzature invernali (pneumatici da neve o catene a bordo) nel corso della stagione invernale, dal 15 novembre al 15 aprile dell'anno successivo, per quasi tutta la rete autostradale in concessione.

**SOCCORSO MECCANICO**

In caso di guasto, avaria o incidente sulla rete di Strada dei Parchi SpA è possibile chiamare i seguenti numeri:

ACI-GLOBAL	<b>803-116</b>
Europ Assistance VAI	<b>803-803</b>
AXA Assistance	<b>800-111-911</b>
IMA Assistance	<b>800-613-613</b>





### IL NOSTRO IMPEGNO

L'incremento del traffico che si è registrato negli anni rende la gestione della viabilità una componente fondamentale e complessa del servizio autostradale. Per migliorare la viabilità Strada dei Parchi SpA è impegnata sui seguenti fronti.

### CANTIERI PER L'AMPLIAMENTO DELLA RETE

Nei cantieri necessari alla realizzazione del piano di potenziamento della rete, Strada dei Parchi SpA ha adottato modelli operativi per la realizzazione dei lavori in presenza di traffico che, in alcuni casi, comportano la riduzione del numero di corsie transitabili.

### CANTIERI PER LA MANUTENZIONE

I cantieri di manutenzione sono indispensabili per garantire la sicurezza di chi viaggia. Sulla nostra rete vengono installati mediamente circa 20 cantieri al giorno, la maggior parte dei quali per il rinnovo della pavimentazione in conglomerato bituminoso, per la manutenzione della segnaletica orizzontale, per la manutenzione degli impianti, degli spazi verdi, etc. e per il ripristino di calcestruzzi degradati dei manufatti (muri, ponti, viadotti, etc...), oltre che per le verifiche tecniche/ispezioni. I lavori sono concentrati nei periodi dell'anno con condizioni meteorologiche favorevoli (con neve e pioggia molte attività non possono infatti essere effettuate).

Gli interventi vengono svolti in base ai seguenti standard gestionali:

- pianificazione nei periodi caratterizzati da minor traffico;
- rimozione dei cantieri amovibili nei periodi di esodo e nei weekend;
- lavori in turni di 24 ore su 24 sulle tratte con maggior traffico;
- comunicazione preventiva di cantieri impattanti e comunque superiori a 5 giorni;
- in condizioni di traffico intenso i lavori vengono sospesi e viene riaperta la corsia generalmente chiusa per garantire la sicurezza dei lavoratori;
- lavori solo di notte sulle tratte prossime alle principali aree urbane (Roma e Tivoli).

Strada dei Parchi SpA, al fine di aumentare la sicurezza, ha previsto l'installazione di cartelli di segnaletica di cantiere che vanno ad integrare quelli previsti dal Codice della Strada.

### GESTIONE DEGLI INCIDENTI

Strada dei Parchi SpA e la Polizia Stradale coordinano congiuntamente le attività di intervento. La Polizia Stradale garantisce il primo intervento di assistenza alle persone, tutelando la sicurezza del traffico. Strada dei Parchi SpA provvede a garantire il tempestivo arrivo del proprio personale e dei mezzi di soccorso per ripristinare le condizioni di sicurezza e di viabilità e attivare tutti i canali di comunicazione per informare i Clienti (vedi la sezione "Informazioni viabilità"). In caso di intervento dei Vigili del Fuoco la gestione della viabilità è subordinata alle condizioni di sicurezza imposte dagli stessi.



### OPERAZIONI INVERNALI

Nel 2005 è stato definito un Protocollo tra il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, il Ministero dell'Interno, AISCAT, Anas e le Associazioni degli Autotrasportatori che prevede, come già avviene nel resto d'Europa, che in caso di nevicate intense si provveda al fermo temporaneo dei camion di portata superiore a 7,5 t in aree appositamente indicate.

La gestione della viabilità in condizioni meteo avverse prevede inoltre:

- una dotazione aziendale di oltre **240 mezzi e attrezzature speciali (Spargitori, Innaffiatrici, Lame sgombraneve a spinta, Unimog, Firestorm, Trattori, Pale caricatrici gommate, ecc)**. Si evidenzia che nel 2021 la Società ha ulteriormente ampliato il proprio parco mezzi operativi, dotandosi di un **Firestorm**, una cisterna mobile per l'auto-preparazione e distribuzione di soluzione di cloruro di calcio "calda" a 60° centigradi di temperatura;
- la continua disponibilità di **400 addetti interni ed esterni**;
- trattamenti di salatura per la **prevenzione del ghiaccio**;
- il tempestivo intervento e tracciamento satellitare dei **mezzi spargisale e sgombraneve**.

### VIABILITÀ AI CASELLI

I caselli sono presenti mediamente ogni 11 km. Il nostro impegno si è concentrato sui seguenti obiettivi:

- ampliamento del numero di piste nei caselli con maggior traffico;
- totale copertura di porte con sistemi di telepedaggio sia in entrata che in uscita in tutte le stazioni;
- riduzione dei tempi di attesa in caso di richiesta di assistenza.

### TRASPORTI ECCEZIONALI

<https://teonline.autostrade.it> è un portale internet realizzato da Autostrade per l'Italia per semplificare le procedure autorizzative per trasporti eccezionali (quelli che per dimensioni o massa superano i limiti stabiliti dal Nuovo Codice della Strada), al quale è possibile accedere anche mediante il sito [www.stradadeiparchi.it](http://www.stradadeiparchi.it).

Il sito, rivolto agli operatori del settore direttamente o indirettamente tramite agenzie specializzate purché accreditate al sistema stesso, permette infatti di effettuare online le operazioni per il rilascio dell'autorizzazione, oltre che accedere ad informazioni generali per transiti di Trasporti Eccezionali, fattibilità di viaggi, ed altro.

Inoltre Vi è la possibilità di contattare telefonicamente lo sportello rilascio pratiche al numero 06 41592311 presente presso Strada dei Parchi SpA in orario d'ufficio o inviando una email a [trasportieccezionali@stradadeiparchi.it](mailto:trasportieccezionali@stradadeiparchi.it).

E' stata anche attivata la nuova funzionalità per la richiesta e rilascio delle autorizzazioni "Attive" tramite posta elettronica facilitando e limitando sensibilmente i tempi di rilascio.



Le Aree di Servizio (di seguito "AdS") sulla rete di Strada dei Parchi SpA sono 12, aperte h 24, 7 giorni su 7. Secondo quanto previsto dalla Convenzione del 2001 e dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, Strada dei Parchi SpA ha affidato in sub-concessione ad operatori specializzati tutti i servizi (carburanti, ristorazione etc.) presenti nelle AdS, sulla base di procedure competitive, trasparenti e non discriminatorie, con Convenzioni di Servizio regolanti tali affidamenti. Gli Operatori sono responsabili dei servizi di erogazione carburanti, bar, ristorazione e market, della realizzazione e manutenzione delle aree di vendita con i servizi igienici e della pulizia di questi locali. Strada dei Parchi SpA è responsabile della viabilità e della sicurezza nelle Aree, oltre che della manutenzione e pulizia di spazi verdi e sottopassi dei parcheggi.

### **IL PIANO DI INVESTIMENTI**

E' in corso un piano di investimenti che ha in gran parte riqualificato le AdS. L'offerta commerciale è in costante miglioramento attraverso il potenziamento di quella esistente e l'introduzione di nuovi servizi per il Cliente, come il servizio di ricarica per i veicoli alimentati a energia elettrica e gli Hot-spot per il wi-fi gratuito presenti in tutte le AdS.

I lavori di ristrutturazione relativi ai nuovi affidamenti sono avvenuti dal 2016 al 2023, e dopo l'ultimazione di quelli delle AdS Valle Aterno Ovest, Colle Tasso Nord e Civita Nord (le ultime due potenziate con l'introduzione del servizio di erogazione del GPL), presso Monteverlino Nord è stato realizzato un nuovo fabbricato food. Inoltre l'AdS Valle Aterno Est è stata interessata dalla realizzazione di un Camper Service e spostamento dell'erogatore gpl in area più idonea, con implementazione di una apposita pensilina, e ristrutturazione del fabbricato oil e annessi servizi igienici. Sono state inoltre riqualificate le AdS Civita Sud dove, fra le altre migliorie segnaliamo l'implementazione del servizio di erogazione del metano, Monteverlino Sud Brecciarola Nord e Brecciarola Sud.

Nel corso dell'anno 2025 sono iniziati i lavori per la realizzazione del nuovo fabbricato food per l'AdS Colle Tasso Sud, inaugurato nel luglio 2025. Nel corso dello stesso anno sono state eseguite le gare per il rinnovo degli affidamenti dei servizi oil e ristoro nelle AdS Valle Aterno Est e Civita Nord, con l'obiettivo di ottimizzare ulteriormente l'utilizzo da parte dell'utenza.

Riguardo il servizio di ricarica per i veicoli alimentati ad energia elettrica, dopo l'installazione di colonnine di ricarica presso tutte le AdS della A25, offerte dagli stessi affidatari, gratuitamente, dal 2023 nell'AdS della A24 Tiburtina Sud è presente il servizio di ricarica "Fast Charge", che nel 2026 sarà implementato anche nelle altre AdS delle nostre tratte autostradali.

Tutti gli affidamenti presenti relativi ai servizi di ricarica elettrica, di distribuzione di carbolubrificanti, di gas naturale compresso, di gas naturale liquefatto, delle attività commerciali e ristorative, sono stati effettuati prima del 2022, pertanto non trovano attualmente applicazione le misure adottate dall'Autorità Regolazione Trasporti (ART) con delibere n. 130/2022 e n. 1/2023;

### **CONTROLLI DI QUALITÀ**

È attivo un piano di controllo qualità che prevede oltre 1400 verifiche nel corso dell'anno, effettuate da Società Esterne accreditate (Ente Rilevatore) e dal personale interno, basate su diversi indicatori di qualità e di servizio previsti nei contratti di sub concessione (ad esempio: attesa alle casse e ai banconi, pulizia servizi igienici ed aree di vendita, orari di apertura, etc.) al cui rispetto sono tenuti i gestori delle aree di ser-



## Chi siamo

Strada dei Parchi Spa è un'azienda della Toto Holding Spa.

Nata nel 2003 come joint venture tra il Gruppo Autostrade per l'Italia e il Gruppo Toto, dal 2011, con l'uscita della società del Gruppo Atlantia, è interamente controllata dalla Holding del Gruppo Toto.

Strada dei Parchi ha in concessione la costruzione e l'esercizio dell'autostrada A24 (Roma-Teramo) e della A25 (Torino-Pescara) e i servizi a loro connessi, subordinati alla succedente



## ATTENZIONE AL CLIENTE

35

### ACCESSIBILITÀ PMR (PASSEGGERI CON MOBILITÀ RIDOTTA)

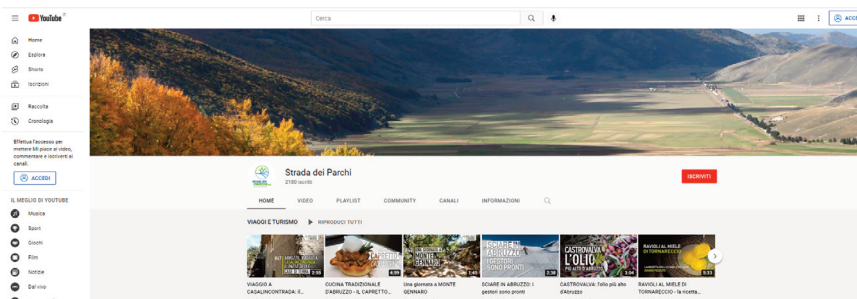
La Delibera ART n. 132/2024 (Misura 7) ha stabilito che i concessionari autostradali e i gestori dei servizi erogati nelle pertinenze di servizio devono garantire, in conformità alla normativa vigente, la piena fruibilità alle PMR dei servizi disponibili nelle aree di servizio. In caso di eventi che comportano variazioni delle condizioni di piena accessibilità e fruibilità dei servizi, i concessionari autostradali e i gestori dei servizi erogati nelle pertinenze di servizio, per quanto di rispettiva competenza, non appena si rendono disponibili, devono fornire agli utenti informazioni concernenti l'eventuale indisponibilità di infrastrutture o dotazioni delle aree di servizio tali da limitarne l'accessibilità e fruibilità, nonché le tempistiche necessarie per il relativo ripristino, in particolare indicando per le PMR l'area di servizio più vicina dotata di infrastrutture e servizi dedicati pienamente accessibili o fruibili. Qualora l'utente PMR dovesse riscontrare delle difformità effettive delle condizioni dei servizi offerti potrà inviare un reclamo alla concessionaria compilando il form dedicato scaricabile dal sito internet ed inviandolo a [info@stradadeiparchi.it](mailto:info@stradadeiparchi.it) <<mailto:info@strada-dei-parchi.it>>. Valutata la richiesta la concessionaria erogherà un indennizzo all'utente PMR che ha avuto il disservizio.

### IL SITO INTERNET: [WWW.STRADADEIPARCHI.IT](http://WWW.STRADADEIPARCHI.IT)

Nel 2026 prosegue l'offerta informativa sociale digitale di Strada dei Parchi SpA, un servizio pensato per aiutare gli automobilisti che percorrono le autostrade A24 e A25 a organizzare al meglio il proprio viaggio, garantendo una comunicazione sempre aperta e multicanale.

Nel corso del 2025 il sito è stato consultato da 544.414 visitatori, che hanno generato 1.701.398 visualizzazioni di pagina.





36

## ATTENZIONE AL CLIENTE

Il portale [www.stradadeiparchi.it](http://www.stradadeiparchi.it) offre un'ampia gamma di informazioni utili a chi utilizza l'autostrada, accompagnando gli utenti durante il tragitto con notizie e segnalazioni sugli eventi che interessano la rete autostradale. Dal 2018 ospita inoltre Roma vai e vieni, un servizio completamente gratuito che consente di monitorare in tempo reale il traffico sull'A24, sia in entrata sia in uscita dalla Capitale.

Dal 2025 è inoltre disponibile la **Sezione Assistenza Clienti**, pensata per garantire un accesso semplice, immediato e trasparente ai principali servizi offerti. Oltre a funzionalità che consentono di calcolare il pedaggio e regolarizzare eventuali mancati pagamenti, è possibile, attraverso appositi webform, richiedere ricevute, presentare o verificare richieste di rimborso e trasmettere eventuali reclami, assicurando un contatto diretto e tempestivo con la struttura di assistenza.

Completano l'**offerta informativa di Strada dei Parchi SpA**, la pagina **Facebook**, **Instagram** e la webTV, uno spazio interattivo per condividere notizie di attualità, turismo, lavori, sicurezza, storia e viabilità.

Il servizio fornisce contenuti video esclusivi ai propri clienti per informarli e aggiornarli sui nostri servizi, le attività, le notizie sul territorio, gli approfondimenti e i progetti in cui siamo impegnati. La Web TV è accessibile direttamente dalla Home page del sito [www.stradadeiparchi.it](http://www.stradadeiparchi.it) e può essere vista anche su tablet e telefono cellulare.



Strada dei Parchi SpA è social grazie a un rapporto diretto con gli utenti costruito attraverso proposte di interazione e condivisione di esperienze di viaggio, segnalazioni lungo il tratto autostradale e commenti. Sulla pagina Facebook si possono trovare approfondimenti sul territorio e informazioni su eventi e notizie d'attualità, con testi, foto e video.



Spazio alla condivisione degli scatti fotografici. E quindi grande risalto ai paesaggi e alla natura che caratterizza il territorio laziale ed abruzzese.



Canale video di Strada dei Parchi SpA con immagini di attualità, eventi e informazioni sul territorio. La pagina è divisa in 3 aree tematiche: lavori e sicurezza, viaggi e turismo, pillole di viaggio.



@viabilitasdp è il canale dedicato alla viabilità in tempo reale sulle autostrade A24 e A25, da consultare per conoscere le condizioni di traffico prima di mettersi in viaggio.



Un canale dedicato ai progetti e alle attività della concessionaria con un focus sulle politiche aziendali, collaborazioni in ambito istituzionale e accademico, oltre sulle iniziative rivolte al territorio.

Grazie a uno staff dedicato che lavora a stretto contatto con la Sala Operativa di Strada dei Parchi SpA le informazioni sono più complete e immediate, con aggiornamenti in tempo reale e risposte alle domande più frequenti per garantire agli automobilisti un aggiornamento continuo e un servizio migliore.



### SISTEMI DI GESTIONE

Strada dei Parchi SpA consapevole del proprio ruolo di concessionario per conto del MIT (Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti) della gestione delle autostrade A24 e A25 e del proprio contributo nella creazione di benessere, progresso e valore per la collettività, intende perseguire i risultati pianificati e i valori etici e sociali adottati attraverso un approccio sistemico e unitario finalizzato al miglioramento continuo delle performance e dell'efficacia dell'azione di contenimento dei rischi.

Nell'attuare le strategie di successo che ne costituiscono l'identità, la Società investe sulla cultura della consapevolezza e della responsabilità di quanti operano in essa - direttamente o indirettamente - in un'ottica di risk based thinking, con particolare riguardo alla Qualità, Affidabilità, Tecnologia e Sostenibilità.

### SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

Su tale modello culturale e organizzativo, Strada dei Parchi SpA ha implementato un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza Stradale (in corso di implementazione) la Salute e la Sicurezza dei lavoratori e la Gestione dell'Energia in conformità ai requisiti dei rispettivi standard internazionali di riferimento, raggiungendo le Certificazioni:

- Qualità - UNI EN ISO 9001
- Ambiente - UNI EN ISO 14001
- Salute e Sicurezza sul Lavoro - UNI EN ISO 45001
- Gestione dell'Energia - UNI CEI EN ISO 50001

Inoltre nel 2026 si concluderà l'iter per il raggiungimento della Certificazione del Sistema di Sicurezza Stradale ai sensi della norma ISO 39001

### SISTEMA DI GESTIONE PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

Strada dei Parchi SpA opera nel rispetto dei principi di responsabilità sociale e tutela dei diritti umani garantendo condizioni di lavoro sicure e dignitose. A tal proposito sta implementato un sistema di gestione etico e trasparente in conformità ai requisiti dello standard internazionale di riferimento SA8000 al fine di ottenere nel 2026 la certificazione della Responsabilità Sociale secondo lo standard SA8000.

### SISTEMA DI GESTIONE PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE

Al fine di contribuire attivamente alla lotta alla corruzione, Strada dei Parchi SpA ha implementato inoltre un Sistema di Gestione con l'obiettivo di creare una cultura aziendale di lotta alla corruzione e in conformità ai requisiti degli standard internazionali di riferimento ottenendo anche qui la Certificazione:

- prevenzione della Corruzione ISO 37001  
in accordo con le strategie e gli obiettivi di crescita e di competitività dell'Azienda sul mercato, Strada dei Parchi S.p.A., pertanto, promuove:
- la Soddisfazione del Cliente e la Qualità dei Servizi offerti;
- la Salvaguardia dell'Ambiente e la Prevenzione dell'Inquinamento;
- il miglioramento continuo dell'efficienza energetica;



- la Tutela della Salute e della Sicurezza dei Lavoratori e la Prevenzione degli Incidenti, degli Infortuni e delle Malattie Professionali;
- il miglioramento continuo delle prestazioni di sicurezza stradale e la progressiva riduzione dei tassi di incidentalità e mortalità sulla rete;
- il Rispetto della Legislazione Vigente - anche in relazione agli aspetti di prevenzione della corruzione - e degli Altri Requisiti Sottoscritti dall'Azienda, compresi gli obblighi concessori;
- il raggiungimento dei più elevati standard etici in ambito di responsabilità sociale;
- il Miglioramento Continuo delle Prestazioni e del Sistema di Gestione Aziendale.

Strada dei Parchi SpA effettua, tramite un ente terzo specializzato, delle indagini di Customer Satisfaction sulla base di interviste ad un campione casuale di Clienti.

La Strada dei Parchi SpA si impegna a tener conto dei risultati dei sondaggi per modificare la realizzazione del servizio e migliorarne la qualità.

### GLI INDICATORI DI QUALITÀ

Gli indicatori di qualità del servizio, validi per tutte le Concessionarie e definiti in accordo con il concedente, Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, sono i seguenti:

	Unità di misura	Standard di riferimento
<b>Fattore base: Sicurezza del Viaggio</b> Tempo di preavviso delle comunicazioni, tramite ordinanze, relative ai cantieri di durata > 5 gg.	tempo (h) di preavviso nell'85% dei casi	24
<b>Fattore base: Regolarità del Servizio</b> Stato segnaletica orizzontale (retroriflessione) <sup>(1)</sup> (escluso il periodo delle operazioni invernali)	(RL) Retroriflessione (mcd lx-1 m-2)	100 <sup>(2)</sup>
<b>Fattore base: Confortevolezza del servizio</b> Servizi aree di servizio - numero di controlli al mese su almeno l'80% delle aree. Con 1 controllo al mese sul 100% delle aree	n./mese	2
<b>Fattore base: Servizi per viaggiatori diversamente abili</b> Servizi aree di servizio - numero di controlli al mese su almeno il 90% delle aree. Con 1 controllo al mese sul 100% delle aree	n./mese	2
<b>Fattore base: Informazione agli utenti</b> Tempo di risposta a proposte e reclami via e-mail	Tempo di risposta nell'85% dei casi in gg	10 gg lavorativi

<sup>(1)</sup> il dato fa riferimento alle misure effettuate in carreggiata lungo la striscia di emergenza e la tratteggiata centrale; non sono considerate le tratte in galleria, le aree di servizio, pertinenze ed aree di cantiere.

<sup>(2)</sup> Il rispetto dello standard si verifica sul 90% su tratte minime di 20 km, in coerenza con la Convenzione Unica



Strada dei Parchi SpA attribuisce molto valore ai reclami e ai suggerimenti ricevuti in quanto **indicatori significativi** per individuare eventuali criticità, per intraprendere azioni di miglioramento e per recuperare la fiducia dei Clienti insoddisfatti. Il mezzo di comunicazione più efficace per inviare segnalazioni e reclami è l'e-mail **segnalazioni@stradadeiparchi.it** che permette di accelerare i tempi di risposta e di conservare traccia della corrispondenza.

Ci impegniamo a:

- dare risposta ai reclami ricevuti;
- comunicare ai Clienti le **azioni correttive intraprese** per risolvere in maniera puntuale i disservizi segnalati;
- informare attraverso i **canali di comunicazione** a disposizione (Pannelli a Messaggio Variabile, Caselli, Aree di Servizio, sito Internet, etc.) circa le modalità di invio dei reclami e suggerimenti.

### ACCESSIBILITÀ AI SERVIZI PER LE PERSONE CON DISABILITÀ O A MOBILITÀ RIDOTTA

Strada dei Parchi SpA intende garantire a tutti i propri clienti un servizio di qualità nel pieno rispetto dei diritti di persone con disabilità e ridotta mobilità alle quali garantisce accessibilità e presenza di servizi adeguati in tutte le proprie aree di servizio gestite, impegnandosi, al contempo, al costante aggiornamento delle informazioni sui propri canali digitali, fruibili anche utilizzando device mobili. In particolare in ottemperanza degli obblighi introdotti dalla Delibera 132/2024, SdP si impegna a rendere fruibili nelle Aree di Servizio delle tratte gestite, un adeguato numero di Parcheggi e toilettes accessibili, in collaborazione con i gestori dei servizi erogati.

### RIMBORSI IN CASO DI ERRORE

Nei casi in cui sia stato corrisposto un pedaggio superiore a quanto dovuto, Strada dei Parchi SpA, previa verifica della validità della documentazione prodotta ed effettuati i dovuti accertamenti, provvede al rimborso della somma eccedente. Per richiedere il rimborso è possibile:

- inviare una e-mail all'indirizzo [info@stradadeiparchi.it](mailto:info@stradadeiparchi.it);
- scrivere a Strada dei Parchi S.p.A., Via Giulio Vincenzo Bona, 105 - 00156 Roma.

### AGGIORNAMENTO DELLA CARTA DEI SERVIZI

Strada dei Parchi SpA si impegna a diffondere la Carta dei Servizi attraverso apposite iniziative.

La Carta dei Servizi può essere richiesta:

- Direttamente alla Società;
- Sul sito internet [www.stradadeiparchi.it](http://www.stradadeiparchi.it)

Strada dei Parchi SpA in conformità agli impegni assunti si rende disponibile ad aggiornare la Carta dei Servizi in funzione delle disposizioni dagli Enti preposti (Concedente Ministero delle Infrastrutture e Trasporti, Autorità di Regolazione dei Trasporti, etc.) e tutti gli aggiornamenti saranno pubblicati sul sito aziendale.

### INFORMAZIONI DI VIABILITÀ

Tel. 803.111

(servizio gratuito)

CCISS Viaggiare informati 1518

ISORADIO FM 103.300

VIARADIO RTL FM 102,5

Per chi vuole informazioni su telepedaggio:

Telepass: [www.telepass.com](http://www.telepass.com)

DKV - [www.dkv-mobility.com/it](http://www.dkv-mobility.com/it)

Axxès - [www.axxes.fr/it/italie](http://www.axxes.fr/it/italie)

Unipol Tech - [www.unipoltech.com/it](http://www.unipoltech.com/it)

TollTickets: <https://tolltickets.com/it/>

As24: <https://www.as24.com/it>

### MANCATO PAGAMENTO

Tel. 06 41592470-scelta 1

dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle 11:00 e

dalle 14:00 alle 16:00

### SINISTRI STRADALI

[infosinistri@stradadeiparchi.it](mailto:infosinistri@stradadeiparchi.it)

### INFORMAZIONI STAMPA

[media@stradadeiparchi.it](mailto:media@stradadeiparchi.it)

### INFORMAZIONI GENERALI

[info@stradadeiparchi.it](mailto:info@stradadeiparchi.it)

### NUMERI UTILI IN CASO DI EMERGENZA

NUMERO UNICO EMERGENZE 112

POLIZIA STRADALE 113

VIGILI DEL FUOCO 115

SOCCORSO SANITARIO 118

SOCCORSO MECCANICO

ACI-GLOBAL 803-116

Europ Assistance-Vai 803-803

AXA 800-111-911

IMA 800-613-613



**strada dei**  
**PARCHI** spa  
A24 autostrade A25